

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
w Legnicy**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA
świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej , stacjonarnej w standardzie
GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy
znak sprawy
(WSzSL/DZ-69/17)**

postępowanie przeprowadzane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r., prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1579)

Zatwierdzam:

Dyrektor WSS w Legnicy

mgr Krystyna Barcik

Legnica, 09-11-2017 r..

UWAGA! Zmiany będące rezultatem pozytywnie udzielonych odpowiedzi Zamawiający wprowadził kolorem czerwonym.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych z
zakresu telefonii stacjonarnej, stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy

znak sprawy (WSzSL/DZ-69/17)

Rozdział I. Nazwa i adres Zamawiającego
--

Zamawiającym jest:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Legnicy

59-220 Legnica

ul. Iwaszkiewicza 5

Strona internetowa: www.szpital.legnica.pl

Adres poczty elektronicznej: zam.publiczne@szpital.legnica.pl

Rozdział II. Tryb udzielenia zamówienia
--

1.1 Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

1.2 Wartość zamówienia jest mniejsza od kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do usług.

1.3 Użyte w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (oraz w załącznikach) terminy mają następujące znaczenie:

- a) „uPzp” – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579),
- b) „siwz” – niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- c) „zamówienie” – zamówienie publiczne, którego przedmiot został opisany w Rozdziale III niniejszej siwz,
- d) „postępowanie” – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza siwz,
- e) „Zamawiający” – Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy

1.4. Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z niniejszą siwz i złożyć ofertę zgodnie z jej postanowieniami;

1.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania w pierwszej kolejności oceny ofert, a następnie zbadania, czy wykonawca którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. (Art. 24aa uPzp)

Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia; kod i nazwa przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV); informacja o możliwości bądź braku możliwości składania ofert częściowych
--

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

64200000-8 Usługi telekomunikacyjne

72318000-7 Usługi przesyłu danych

32250000-0 Telefony komórkowe

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej, telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 3 do siwz (który docelowo będzie załącznikiem do umowy).

2. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- realizowania połączeń strefowych (lokalnych),
- realizowanie połączeń międzystrefowych krajowych
- realizowanie połączeń do sieci komórkowych
- realizowanie połączeń międzynarodowych
- realizowanie połączeń z numerami alarmowymi, informacyjnymi
- realizowanie usług w zakresie przesyłania wiadomości (SMS, MMS)
- świadczenie usługi internetowej;
- świadczenie usług faksowych.

3. W okresie trwania umowy Wykonawca zobligowany będzie również do:

- naliczania kosztów połączeń wg stawek zaoferowanych w złożonej ofercie (bez różnicowania cen połączeń za pory dnia i dzień tygodnia) z zastrzeżeniem sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (połączenia strefowe, międzystrefowe (w tym faksowe) i do sieci komórkowych) – w przypadku złożenia oferty obejmującej opłatę za połączenia (zgodnie z Tabelką A formularza asortymentowo-cenowego – Załącznika 4A do siwz).

- nienaliczania opłat za inicjacje połączeń i rozpoczęcie połączenia,

- zapewnienia Zamawiającemu możliwości ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez możliwość korzystania z bezpłatnej blokady połączeń o podwyższonej opłacie: tj. w szczególności: numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych)

- rejestrowania ruchu telekomunikacyjnego w miesięcznych okresach rozliczeniowych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca,

- dostarczania nieodpłatnych zestawień bilingowych ze wszystkich numerów Zamawiającego – w formie elektronicznej.

- instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego

4. Szacowany średni miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

a.) ok. 35 godzin połączeń lokalnych i strefowych,

b.) ok. 60 godzin połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),

c.) ok. 21 godzin połączeń do sieci komórkowych,

d.) ok. 15 minut połączeń międzynarodowych(UE).

5. Zamawiający informuje, że liczba minut podana w załączniku 4A do siwz – formularzu asortymentowo cenowym jest orientacyjna i nie może stanowić podstawy dla ewentualnych roszczeń Wykonawcy z jego zmiennością.

6. Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie wszystkich materiałów i osprzętu gwarantującego uruchomienie i poprawne funkcjonowanie zamawianych usług.

7. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez obie Strony umowy protokołem.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług, polegających na zachowaniu obecnej numeracji Zamawiającego: od numeru 767211000 do numeru 767211999. Koszt związany ze zmianą operatora ponosi Wykonawca.

9. Wykonawca zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących pracę, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.). Kwestie dotyczące zatrudnienia wynikające z udzielenia zamówienia publicznego opisane zostały w Rozdziale XVII – we wzorze umowy.

10. Zamówienie obejmuje również zakup przez Zamawiającego 170 fabrycznie nowych telefonów komórkowych o minimalnych parametrach opisanych w Załączniku nr 3 do siwz.

11. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed przygotowaniem i sporządzeniem oferty dokonał wizji lokalnej. W przypadku wątpliwości - wskazanym jest, aby Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego w celu udzielenia wyjaśnień, przyjmując, że brak takich zgłoszeń skutkować będzie obowiązkiem wykonania wszystkich niezbędnych prac do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia również tych, które nie zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia. O zamiarze przeprowadzenia wizji lokalnej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w rozdziale VIII siwz. Zamawiający określi termin wskazując go bezpośrednio zainteresowanemu. Ustalanie terminów winno odbywać się z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby umożliwić Zamawiającemu wyznaczenie terminu wizji co najmniej na 4 dni robocze przed terminem składania ofert. Koszt dokonania wizji lokalnej poniesie Wykonawca

12. Dopuszcza się **wykorzystanie radiolini, o parametrach transmisji nie gorszych niż w opisie przedmiotu zamówienia oraz zadeklarowanych w ofercie - jako rozwiązanie tymczasowe na czas instalacji światłowodów (lecz nie dłużej niż 120 dni od daty zawarcia umowy).**

Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia

Umowa będzie zawarta na okres 48 miesięcy, przy czym świadczenie zamawianych usług w ramach niniejszej umowy rozpocznie się nie później niż 14 dni od jej zawarcia.

Rozdział V. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej;

Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w postępowaniu.

3. zdolności technicznej lub zawodowej;

Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w postępowaniu.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 1 musi odpowiednio spełnić co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub łącznie ci Wykonawcy.

Rozdział VI. Podstawy wykluczenia z postępowania

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie:

1) art. 24 ust. 1 pkt 12-23 uPzp ,

2) art. 24 ust. 5 pkt 1 uPzp – tj. Wykonawca w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U z 2015 r., poz. 978, 1259, 1513, 1830, i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615),

Rozdział VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy

1. W celu oceny ofert oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia i spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do siwz formularz asortymentowo-cenowy - stanowiący Załącznik nr 4A do siwz:

1.1. aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w załączniku 1 do siwz; informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.

1.2. aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w załączniku 2 do siwz; informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.

1.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1.1 oraz pkt. 1.2. składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te mają potwierdzać brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wskazuje brak podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wskazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

1.4. zobowiązanie (w formie oryginału), o którym mowa w Rozdziale VII.A siwz – jeżeli Wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego.

Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w pkt 1.1. i 1.2.

1.5. pełnomocnictwo (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza) do reprezentowania Wykonawcy /dla Wykonawców występujących wspólnie, o ile ofertę składa pełnomocnik.

Pełnomocnictwo (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza). do reprezentowania Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie lub dla osoby, o ile ofertę składa pełnomocnik; treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3. Wykonawca w **terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 uPzp, jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu **oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art.24 ust. 1 pkt 23 uPzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może przedstawić dowody potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców – oświadczenie zobligowany będzie złożyć każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. **Prosimy nie składać oświadczenia wraz z ofertą – Zamawiający zamieści wzór oświadczenia na stronie internetowej razem z informacją, o której mowa w art. 86 ust. 5 uPzp**

4. Zamawiający, przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym **niż 5 dni**, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 uPzp. (**Prosimy nie składać z ofertą.**)

W niniejszym postępowaniu są to:

4.1. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art 24 ust. 5 pkt.1 uPzp,

4.2. Dokument potwierdzający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

4.3. Dokumenty wymienione w pkt. 4.1.dotyczące podmiotów, na których zasobach Wykonawca polega, na zasadach określonych w art. 22a uPzp.

5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 4.1. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

6. Dokumenty, o których mowa w pkt. 4.1. powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

7. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 4.1. zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Terminy określone w pkt. 6. stosuje się odpowiednio.

8. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń, o których mowa w pkt. 1.1. i 1.2., oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 uPzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

9. Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.

11. Ilekroć w siwz, a także w załącznikach do siwz występuje wymóg podpisywania dokumentów lub oświadczeń lub też potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem, należy przez to rozumieć, że oświadczenia i dokumenty te powinny być opatrzone podpisem (podpisami) osoby (osób) uprawnionej (uprawnionych) do reprezentowania wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

12. Podpisy Wykonawcy na oświadczeniach i dokumentach muszą być złożone w sposób pozwalający zidentyfikować osobę podpisującą. Zaleca się opatrzenie podpisu pieczętą z imieniem i nazwiskiem osoby podpisującej.

13. W przypadku Wykonawców, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a uPzp, dokumenty składa się w oryginale, natomiast w przypadku składania kopii dokumentów dotyczących:

- 1) Wykonawcy - poświadcza za zgodność z oryginałem Wykonawca,
- 2) Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie - poświadcza za zgodność z oryginałem Wykonawca, którego dokumenty dotyczą.
- 3) innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a uPzp – poświadcza za zgodność z oryginałem podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca.

Rozdział VII.A. Wykorzystanie potencjału podmiotu trzeciego

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja” wystąpi wyłącznie w przypadku kiedy Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub jego części.
3. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 uPzp.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Ze zobowiązania lub innych dokumentów potwierdzających udostępnienie zasobów przez inne podmioty musi wynikać bezspornie i jednoznacznie:
 - zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia
 - zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego
 - czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt. 1.1., nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami, lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania zamówienia lub odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w Rozdziale V siwz.

Rozdział VII.B. Udział w realizacji i zmiana podwykonawcy

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

Rozdział VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwane dalej „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pomocą drogi elektronicznej.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują korespondencję za pomocą drogi elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony potwierdza fakt jej otrzymania.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, że korespondencja wysłana przez Zamawiającego na adres e-mail, podany przez Wykonawcę, została mu doręczona w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
5. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

6. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem wykonawcy powinni posługiwać się znakiem postępowania: **WSzSL/DZ-69/17**

7. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami:

Monika Krzak – Sekcja Zamówień Publicznych

Godziny pracy od 7.25 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

8. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści siwz.

9. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Wykonawcom, którym przekazał siwz, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej (www.szpital.legnica.pl), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści siwz wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

10. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść siwz. Zmianę siwz Zamawiający udostępni na własnej stronie internetowej (www.szpital.legnica.pl).

11. Jeżeli w wyniku zmiany treści siwz nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano siwz oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej (szpital.legnica.pl).

12. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią siwz, a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

Rozdział IX. Wymagania dotyczące wadium

1. Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania jest obowiązany wnieść wadium na czas związania ofertą.

2. Oferta musi być zabezpieczona wadium o wartości **5.000 zł**.

3. Wymagane wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert.

4. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

a) pieniądzu,

b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,

c) gwarancjach bankowych,

d) gwarancjach ubezpieczeniowych,

e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z 2008 r. Nr 116, poz. 730 i 732 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2010 r. Nr 96, poz. 620).

5. Przy wnoszeniu wadium Wykonawca winien powołać się na nazwę niniejszego postępowania: **Przetarg nieograniczony na świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej, stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy**

6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy, ul. J. Iwaszkiewicza 5, 59-220 Legnica, nr rachunku BGK 36 1130 1033 0018 8002 7220 0012

7. W przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, udzielona gwarancja musi być gwarancją samoistną, nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na pierwsze żądanie, bez konieczności przedkładania jakichkolwiek dodatkowych dokumentów i winna zawierać co najmniej poniższe elementy (lub zapisy równoważne):

a) nazwę dającego zlecenie (wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie siedzib,

b) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,

c) kwotę gwarancji,

d) termin ważności gwarancji,

e) zobowiązanie gwaranta do „zapłacenia” kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż wykonawca, którego ofertę wybrano:

1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,

2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,

3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

8. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a uPzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 uPzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 uPzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 uPzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej

9. Postanowienia o których mowa w pkt 7 odnoszą się również do poręczeń bankowych lub poręczeń spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym oraz do poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z 2008 r. Nr 116, poz. 730 i 732 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2010 r. Nr 96, poz. 620).

10. W przypadku wadium wniesionego **w formie innej niż pieniężna - oryginał dowodu wniesienia wadium należy złożyć w Kancelarii** w siedzibie Zamawiającego: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy, ul. J. Iwaszkiewicza 5, 59-220 Legnica.

Rozdział X. Termin związania ofertą

1 Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.

2 Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż o 60 dni.

Rozdział XI. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

3 Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Treść oferty musi być zgodna z treścią siwz.

5 Oferta (wraz z załącznikami) musi być sporządzona w sposób czytelny.

6. Wszelkie zmiany naniesione przez Wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez Wykonawcę.

7. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

8. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca Wykonawcę lub Wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza musi zostać dołączone do oferty.

9. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.

10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

11. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.

12. Zaleca się, aby każda strona oferty zawierająca jakąkolwiek treść była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę.

13. W przypadku, gdy informacje załączone do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone przez wykonawcę klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:

a) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą,

b) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,

c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Zaleca się, aby informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa były trwale spięte i oddzielone od pozostałej (jawnej) części oferty.

Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 uPzp.

14. Na potrzeby oceny ofert oferta musi zawierać:

- a) Druk oferty – wg. wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do siwz oraz formularz asortymentowo-cenowy sporządzony wg. wzoru stanowiącego Załącznik Nr 4A do siwz,
- b) oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VII pkt 1.1. siwz, według wzorów stanowiących odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do siwz,
- c) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie, o ile ofertę składa pełnomocnik,
- d) zobowiązanie podmiotu trzeciego - jeżeli Wykonawca polega na zasobach lub sytuacji podmiotu trzeciego.

15. Zaleca się, aby wraz z ofertą złożyć kopię dowodu wniesienia wadium.

16. Ofertę należy umieścić w kopercie/opakowaniu i zabezpieczyć w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert.

17. Na kopercie/opakowaniu należy umieścić następujące oznaczenia:

- a) nazwa, adres, numer telefonu, faksu, adres e-mail Wykonawcy,
- b) Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Legnicy, ul. Iwaszkiewicza 5
- c) OFERTA: Przetarg nieograniczony na świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej, stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy

Nie otwierać przed dniem ~~20 listopada 2017 r.~~ **27 listopada 2017** do godz. 11:30.

Uwaga: Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki niewłaściwego oznaczenia kopert/opakowań z ofertami.

Rozdział XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy **złożyć w Kancelarii Zamawiającego w terminie do dnia 20 listopada 2017 r. 27 listopada 2017 r. do godziny 11:00.**

2. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty w miejsce wskazane w Rozdziale XI, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową lub kurierską.

3. Otwarcie ofert nastąpi w ~~dniu 20 listopada 2017 r.~~ **27 listopada 2017 r. o godzinie 11:30** w Sali konferencyjnej w siedzibie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy przy ul. Iwaszkiewicza 5.

4. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty, pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian do oferty przed upływem terminu składania ofert.

Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, w kopercie oznaczonej jak w Rozdziale XI pkt 17. z dodatkowym oznaczeniem „ZMIANA”.

5 Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę, poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę (osoby) uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

Rozdział XIII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę oferty stanowić będzie suma stałych kosztów (tj. abonamentów za okres 47 miesięcy) za usługi telefonii stacjonarnej, usługi telefonii GSM, usługi dostępu do Internetu oraz ceny za telefony komórkowe.

Wcenie jednostkowej za każdy abonament Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty i opłaty jakie konieczne będą do poniesienia w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, m.in. opłaty za wykonywanie połączeń na wszystkie numery Zamawiającego (wewnętrzne), a także inne koszty opłaty niezbędne do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym dotyczące utrzymania poszczególnych łącz, opłaty instalacyjne oraz ewentualne opusty i rabaty, jak również koszty połączeń w przypadku w przypadku złożenia oferty uwzględniającej koszty połączeń w całości lub w części w cenie abonamentu (patrz: formularz asortymentowo cenowy – Załącznik 4A do siwz).

2. Podana szacunkowa liczba minut poszczególnych rodzajów połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe stanowiąca składnik wyliczenia ceny oferty posłuży Zamawiającemu jedynie w celu porównania złożonych ofert.

3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowiło stałą opłatę abonamentową za poszczególne usługi wymienione w ust. 1 oraz koszty połączeń jednonumitowych w naliczaniu sekundowym - w zależności od złożonej oferty.

4. Ponadto cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające wprost z siwz oraz jej załączników, jak również koszty w nich nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu zamówienia, oznacza to iż cena musi dodatkowo obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

5. Wszelkie podawane w ofercie ceny netto i brutto winny być wyrażone w złotych polskich (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

6. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego i obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których doatawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Rozdział XIV. Opis kryteriów oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie poniżej podanych kryteriów oceny ofert.

W przypadku określeń wyrażonych w procentach Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt

2. Nazwa i znaczenie kryterium

1) Cena* (C) 60 %,

*-suma wartości brutto ogółem określonych w Tabelce A i Tabelce B formularza asortymentowo-cenowego

2) Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii -20%,

3) Przepustowość łącza internetowego- 20%

Ad. 1) Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{liczba punktów}$$

Ad2) Punkty za kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” zostaną przyznane w następujący sposób:

Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii

a) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii do 2 godzin - Zamawiający przyzna 20 pkt.

b) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii do 4 godzin - Zamawiający przyzna 10 pkt.

c) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii do 6 godzin lecz nie dłużej niż 10- Zamawiający przyzna 20 pkt.

Ad3) Punkty za kryterium „Przepustowość łącza internetowego” zostaną przyznane w następujący sposób:

a). Za zaoferowanie łącza internetowego o przepustowości min. 1/1 Gb/s - Zamawiający przyzna 20 pkt.

b) Za zaoferowanie łącza internetowego o przepustowości min. 500/500 Mb/s - Zamawiający przyzna 10 pkt.

c) Za zaoferowanie łącza internetowego o przepustowości min. 200/200 Mb/s - Zamawiający przyzna - 0 pkt.

3. Zamawiający informuje, że:

1) w przypadku podania przez Wykonawców w kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” i/lub „Przepustowość łącza internetowego” wartości niższych lub wyższych od określonych przez Zamawiającego w objaśnieniach powyżej, przyjmie się odpowiednio najbliższą wartość przewidzianą w siwz. Natomiast w przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” i/lub „Przepustowość łącza internetowego” Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zaoferował wartości wskazane w punktach Ad. 2) ppkt c) i/lub Ad. 3 ppkt c) powyżej.

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa w pkt 2 niniejszego Rozdziału.

Rozdział XV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

2 W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia,

oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.

Rozdział XVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział XVII. Istotne postanowienia umowne

UMOWA Nr/DZ/17

zawarta w dniu r. w Legnicy pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Legnicy Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Legnicy, przy ul. J. Iwaszkiewicza 5 wpisanym do rejestru **stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000163872**, którego akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy oraz wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego pod nr 000000001953 reprezentowanym przez:

Krystynę Barcik - Dyrektora
przy kontrasygnacie
Katarzyny Kaliki - Głównego Księgowego

NIP 691-22-04-853

Regon 390999441

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

firmą :

z siedzibą w

NIP

Regon

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1579.). **(Znak sprawy WSzSL/DZ-69 /17)**

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej, telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy – szczegółowy opis dotyczący przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do umowy.
2. W ramach wykonywania usług, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii oraz Internetu i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń z siecią telefonii komórkowej, przesyłania wiadomości (SMS, MMS), połączeń faksowych oraz Internet o przepustowości łączy min.
3. Zamawiający informuje, że liczba minut podana w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 4A do siwz - nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.
4. Przedmiot umowy obejmuje również dostawę 170 sztuk telefonów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, które Wykonawca dostarczy nie później niż 13 dni od zawarcia umowy wskazanego w komparycji

§2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Świadczenie usług w ramach niniejszej umowy rozpocznie się nie później niż 14 dni od jej zawarcia wskazanego w komparycji i trwać będzie 48 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przejęcie numerów od dotychczasowego operatora zachowując obecną numerację Zamawiającego: od numeru 767211000 do numeru 767211999; bez przerw w dostępie do usług objętych niniejszą umową.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy wynikające z regulaminu usług telekomunikacyjnych obowiązujące u Wykonawcy wyłącznie w zakresie w jakim nie będą one sprzeczne z niniejszą umową. Regulamin ten będzie stanowił Załącznik do umowy. Dopuszcza się zmianę Załącznika (regulaminu) w przypadku, gdy jego zmiany nie będą niekorzystne dla Zamawiającego lub będą wynikały z obowiązku dostosowania jego postanowień do zmian przepisów prawa.

4. Zapisy niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami regulaminu, o którym mowa w ust. poprzedzającym oraz cennikiem operatora.

§3

Zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego

Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

- 1) bezpłatne przeniesienie wszystkich numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania przeniesienia numerów, uzgodnień z obecnymi dostawcami usług oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń,
- 2) ciągłość świadczonych usług w oparciu o wymagane w Załączniku nr 1 do umowy urządzenia i osprzęt stanowiące własność Wykonawcy
- 3) utrzymywanie urządzeń w oparciu, o które świadczona jest usługa w należytych stanie technicznym,
- 4) należyte wywiązywanie się z pozostałych obowiązków opisanych w Załączniku nr 1 do umowy, jak również wynikających z siwz i złożonej oferty.

§4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wartość umowy określona na podstawie oferty Wykonawcy z dnia..... wynosi brutto..... (słownie:)

(2. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie wg. liczby i cen abonamentów określonych w ust. 3 (oraz faktycznie poniesionych kosztów połączeń.

3. Płatności za usługi będą dokonywane przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zgodnie z przedstawionymi cenami jednostkowymi:.....)*

4. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług objętych umową dokonywane będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy w terminie 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych niniejszą umową, koszt tych usług ustalony będzie na podstawie najtańszego cennika dla "firm" dostępnego u Wykonawcy.

6. Zapłata za otrzymane telefony, o których mowa w §1 ust. 4 będzie zrealizowana wg ceny jednostkowej netto podanej w ofercie przetargowej powiększonej o należny podatek VAT, przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni licząc od dostarczenia towaru i złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§5

Jakość świadczonych usług oraz warunki postępowania na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia.

2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu godzin od momentu jej zgłoszenia. Czas usuwania awarii liczony będzie od chwili jej zgłoszenia Wykonawcy do chwili jej naprawy, czyli do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem umowy. Do czasu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeżeli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

3. Na potrzeby niniejszej umowy jako awaria traktowane będą wszelkie utrudnienia w prawidłowej realizacji usług, w tym m.in.:

- a) brak możliwości połączeń telefonicznych, faksowych,
- b) niedostateczna jakość połączeń – o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług stanowiących przedmiot zamówienia
- c) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
- d) brak dostępu do sieci Internet lub jego nieprawidłowe działanie polegające w szczególności na transferze danych o prędkościach niższych niż zadeklarowane w złożonej ofercie.
- e) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie wykonawcy,
- f) brak możliwości korzystania z którejkolwiek z usług stanowiących przedmiot umowy,
- g) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i/lub przychodzących.
- h) jakiegokolwiek błędy w funkcjonowaniu urządzeń oraz systemów, w oparciu o które świadczone są usługi będące przedmiotem niniejszej umowy,
- i) wszelkie inne nieprawidłowości traktowane jako awarie lub utrudnienia w przepisach prawa oraz regulaminach Wykonawcy.

4. W przypadku, gdy usunięcie awarii w czasie, o którym mowa w ust. 2, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.

5. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracowników Sekcji Informatycznej Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy@..... lub telefonicznie na numer
6. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy, zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego w celu usunięcia awarii.

§6

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Postępowania reklamacyjne w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych właściwymi aktami prawnymi.

§7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
- 1) za opóźnienie w usunięciu awarii w wysokości 400 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do terminu określonego w niniejszej umowie,
 - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych po stronie Zamawiającego w wysokości 2000 zł,
 - 3) za stwierdzenie, że do realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca nie skierował osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000 zł,
 - 4) za każdy dzień opóźnienia dostawy lub jej części, o której mowa w §1 ust. 4 - w wysokości 100 zł,
 - 5) za każde stwierdzone naruszenie któregośkolwiek z obowiązków opisanych w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Kary, o których mowa w ust. 1 mogą być nakładane wielokrotnie i niezależnie od siebie.
3. Niezależnie od kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.

§8

Dopuszczalne zmiany umowy:

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie należnego Wykonawcy wynagrodzenia w następujących przypadkach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie art. 2 ust. 3- 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez Wykonawcę
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 będą powodowały zmianę wynagrodzenia Wykonawcy o wartość równą kosztom, które Wykonawca poniesie lub zaoszczędzi w związku ze zmianą regulacji prawnych wskazaną w 1 niniejszego paragrafu na zasadach opisanych w ust. 6 poniżej.
3. W przypadku zmiany, o której mowa:
- 1) w ust. 1 pkt 1) zmiana VAT następować będzie automatycznie w przypadku zmiany przepisów, bez zmian dotychczasowej kwoty netto i bez konieczności podpisywania aneksu do umowy, jednak za uprzednim pisemnym zawiadomieniem drugiej Strony przy czym zmiana ta następować będzie z dniem obowiązywania nowych przepisów w tym zakresie,
 - 2) w ust. 1 pkt 2) oraz pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy w odniesieniu do wykonania zamówienia określonego niniejszą umową - jaka będzie bezpośrednim wynikiem wejścia w życie tych zmian; przy czym w sytuacji zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i/lub 3) mogących powodować wzrost kosztu wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy wzrost wynagrodzenia Wykonawcy z tym związany może nastąpić wyłącznie w sytuacji udowodnienia i odpowiedniego udokumentowania przez Wykonawcę zarówno samego wzrostu tych kosztów jak również ich wysokości. Zmiana wysokości wynagrodzenia możliwa będzie wyłącznie w przypadku złożenia przez Wykonawcę stosownego wniosku i udowodnienia zawartych w nim twierdzeń, nie później niż w terminie 30 dni liczonych od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających daną zmianę, przy czym zmieniona wysokość wynagrodzenia w razie uznania przez Zamawiającego zasadności złożonego przez Wykonawcę wniosku obowiązywać będzie od dnia jego złożenia, jednak nie wcześniej niż od daty wejścia w życie przepisów wyprowadzających te zmiany. W takiej sytuacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z 60-dniowym terminem zapłaty,
4. W przypadku, jeżeli Wykonawca złoży i udokumentuje wniosek po upływie 30-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia złożenia udokumentowanego wniosku.

§9

1. Wykonawca najpóźniej w dnia rozpoczęcia wykonywania usługi, jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej jednej osoby realizującej zamówienie w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awarii, wykonującej pracę, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.). Ustalenie wymiaru czasu pracy i pozostałych warunków poszczególnych umów o pracę leży po stronie Wykonawcy.

2. Na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 3 dni od dnia jego otrzymania Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dowodów poświadczających zatrudnienie pracowników, o których mowa w ust. 1, w tym m.in.: oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia ww. wymogów i dokonywania ich oceny. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym winno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy; przedłożone Zamawiającemu dokumenty:

1) kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony) winny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Kopie umowy powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu oraz rodzaj pracy (stanowisko) powinny być możliwe do zidentyfikowania;

2) kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*.

3. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. poprzedzającym Zamawiający może żądać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. Do sposobu wezwania stosuje się postanowienie ust. 2 zdanie pierwsze.

4. Wykonawca może zmienić osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem, że zostaną spełnione wymagania, o których mowa w ust. 1

5. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia odpowiedniej ilości osób do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu umowy.

6. Postanowienia ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w odniesieniu do pracowników, którym posługuje się lub zamierza się posługiwać podwykonawca. W tym celu Wykonawca w umowach o podwykonawstwo zawrze odpowiednie postanowienia, umożliwiające egzekucję zd. 1 niniejszego ustępu.

§10

Zakaz cesji

Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej

§11

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są do stosowania postanowień niniejszej umowy, jak również SIWZ oraz złożonej oferty, na podstawie których umowa ta została zawarta.

2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku gdy okaże się to niemożliwe, przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

*- zapisy §4 ust 2 i 3 będą zmodyfikowane odpowiednio do złożonej oferty

Rozdział XVIII. Środki ochrony prawnej

1.1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI uPzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

1.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz siwz przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

Rozdział XIX. Informacja o umowach ramowych

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umów ramowych.

Rozdział XXII. Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia oraz o zapisach umownych z podwykonawcami

Zamawiający nie stawia obowiązku osobistego wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Rozdział XXIV. Wykaz załączników do siwz

Załącznik Nr 1 – wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik Nr 2 – wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;

Załącznik Nr 3 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (docelowo załącznik nr 1 do umowy)

Załącznik nr 4 – wzór druku oferty

Załącznik nr 4A - wzór formularza asortymentowo cenowego.

Załącznik nr 5 - wzór zobowiązania podmiotu trzeciego