

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania przetargowego na:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej , stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy”znak sprawy (WsZSL/DZ-15/18)

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.2017. 1579 ze zm.), wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1

Zamawiający w par. 2 ust. 2 wzoru umowy wskazuje, iż Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca informuje, iż jest to zapis sprzeczny z § 10 ust. 8 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, które to dopuszcza 24 godzinną przerwę liczoną od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi zawartego w umowie oraz z art. 71b ust.1. Prawa Telekomunikacyjnego, który mówi, że "Przeniesienie numeru, o którym mowa w art. 71, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług." Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni powyższy zapis dopuszczając 24 godzinną przerwę w uruchomieniu usługi?

W odpowiedzi na pytanie: Z uwagi na specyficzną działalność Zamawiający nie dopuszcza możliwości przerwy w połączeniach, Zamawiający wymaga aby na czas ewentualnej przerwy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępczy sposób komunikacji w taki sposób aby w tym czasie zapewnić, na dotychczasowe numery, przynajmniej połączenia przychodzące.

Pytanie 2

Zamawiający w § 4 ust. 4 wzoru umowy określił termin płatności na 60 dni od otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. Określenie takiego terminu przez Zamawiającego powoduje, iż Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt. 4) lit. b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz.535 z późn.zm.) od dnia wystawienia faktury VAT. Wobec czego dłuższy termin płatności powoduje, że Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek jeszcze przed faktycznym uregulowaniem zobowiązania wynikającego z faktury przez Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca informuje, że taki sposób fakturowania wymusza na Wykonawcy wliczenie do projektu dodatkowych kosztów odmiennego fakturowania, co może podrożyć koszt całościowy projektu. Dla Wykonawcy standardowy sposób wystawiania faktur generuje termin płatności liczony od dnia wystawienia faktury VAT. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności faktur liczonego od dnia wystawienia faktury w terminie 60 dni, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 14 dni od daty jej wystawienia?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3

Zamawiający w par. 7 ust. 3a wzoru umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Wykonawca zwraca uwagę, że jest w stanie ponieść koszty rzeczywistych strat jakie poniósł Zamawiający, czyli faktycznych wydatków poniesionych przez Zamawiającego, nie może natomiast ponosić odpowiedzialności za wszystkie korzyści jakie mógł utracić Zamawiający. Ponoszenie przez Wykonawcę takich kosztów może spowodować nierentowność projektu, a dla Wykonawcy może stać się bezpodstawnym wzbogaceniem. Czy wobec powyższego Zamawiający uzupełni zapis powyższego paragrafu poprzez dodanie zdania: "(...) do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody"?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4

Zamawiający w par. 7 ust. 4 wzoru umowy wymaga zgody na potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. Natomiast nieprawidłowości dotyczące płatności zawsze są regulowane fakturami korygującymi lub też notami księgowymi po rozpatrzeniu złożonej reklamacji. Czy Zamawiający potwierdza, że kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której mowa w par. 6 niniejszej umowy?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5

Zamawiający wymaga wyceny połączeń międzynarodowych do krajów UE. Wykonawca informuje, iż połączenia międzynarodowe dzielą się na te wykonywane na numery stacjonarne oraz na numery komórkowe, a ich rozpiętość cenowa jest bardzo duża. Czy Zamawiający potwierdza, że połączenia międzynarodowe wycenione przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu będą dotyczyć połączeń międzynarodowych stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający potwierdza, że połączenia międzynarodowe wycenione przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu będą dotyczyć połączeń międzynarodowych stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej.

Pytanie 6

W związku z tym, że Zamawiającym jest szpital specjalistyczny, z uwagi na ważność projektu, jego wartość oraz bezpieczeństwo pacjentów wnosimy o zmianę warunków udziału w postępowaniu poprzez dodanie warunku posiadania zdolności technicznej i zawodowej w postaci posiadania referencji na usługi telekomunikacyjne z zakresu telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu. Czy Zamawiający zmieni zapisy SIWZ i doda wymóg posiadania zdolności technicznej i zawodowej poprzez wykazanie przez Wykonawcę co najmniej dwóch usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu o przepływności nie mniejszej niż 200 mb/s?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7

Zamawiający w treści SIWZ wymaga świadczenia usług przez 48 miesięcy, następnie w Formularzu asortymentowo-cenowym w Tabeli B wymaga wyceny abonamentów za 47 miesięcy. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający odwołuje do treści umowy i brzmienia § 2 ust. 1. Poza tym są to uśrednione orientacyjnie dane.

Pytanie 8

Zamawiający w treści SIWZ określa termin realizacji zamówienia na 14 dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca zwraca uwagę, iż termin ten jest stanowczo zbyt krótki i narusza zasadę wyrażoną w art. 7. ust. 1 Ustawy PZP o zachowaniu uczciwej konkurencji oraz równym traktowaniu wykonawców. Czas na realizację zamówienia powinien być oszacowany w taki sposób, aby umożliwić wszystkim potencjalnym Wykonawcom złożenie rzetelnej oferty na przedmiot zamówienia. Ponadto wyznaczenie tak krótkiego terminu na realizację zamówienia narusza zasadę wyrażoną w art. 29 ust. 1 Ustawy PZP, która obliuguje Zamawiającego do opisanie przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym Zamawiający winien wziąć pod uwagę, iż usługi stanowiące przedmiot zamówienia są usługami dedykowanymi tylko dla Zamawiającego i powinien liczyć się z tym, że dostęp z sieci wykonawcy do konkretnej lokalizacji może wymagać inwestycji lub też w przypadku chęci pozyskania infrastruktury od operatorów obcych, winien wziąć pod uwagę średni czas uruchomienia usług jaki wynika z praktyki telekomunikacyjnej. Warto też mieć na uwadze, że niektóre z elementów systemu telekomunikacyjnego nie są dostępne w Polsce i wymagają sprowadzenia ich od producenta z zagranicy, co nie jest możliwe w wymaganym terminie. Biorąc pod uwagę powyższe przedstawienie przez Zamawiającego warunku rozpoczęcia świadczenia usług w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy powoduje, iż większość wykonawców nie będzie mogło złożyć swojej oferty, a zawężenie grona potencjalnych wykonawców odbędzie się ze szkodą dla Zamawiającego, który ograniczając konkurencję zmniejsza swoje szanse na optymalizację wykorzystania środków budżetowych na realizację przedmiotu zamówienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów treści SIWZ w taki sposób, aby termin realizacji usługi ustalić

na 45 dni od daty podpisania umowy? Dodatkowo wnosimy również o zmianę terminu dostarczenia telefonów z 13 dni na 30 dni.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający dopuszcza propozycje Wykonawcy odpowiednio modyfikując SIWZ.

Pytanie 9

Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku przedmiotu zamówienia i pojawiających się wątpliwości. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Natomiast zgodnie z art. 43 ust 1 Ustawy PZP "Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty". Ponadto tak krótki termin powoduje ograniczenie ilości Wykonawców, którzy będą mogli złożyć oferty, a to stoi w sprzeczności z art. 7 ust. 1 oraz z art. 29 ust. 2 Ustawy PZP, które obligują Zamawiającego do zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 20.03.2018r?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający przełożył w dniu 12-03-2018 roku termin składania ofert na dzień 20-03-2018 r., aktualnie zmienia termin ponownie na dzień 22-03-2018r.

Pytanie 10

Zamawiający w załączniku nr 3 pkt: Łąca I B wymaga dostarczeniu 150 kart SIM, natomiast w formularzu asortymentowo-cenowym Wykonawca ma wycenić 170 telefonów. Prosimy o wyjaśnienie która wartość jest poprawna?

W odpowiedzi na pytanie: Obie wartości są poprawne, czyli Zamawiający wymaga dostarczenia 150 kart SIM i 170 telefonów GSM.

Pytanie 11

Zamawiający w treści SIWZ i OPZ nie zawarł zapisów dotyczących własności sprzętu. Prosimy o wyjaśnienie czy sprzęt ma być dzierżawiony czy odsprzedany Zamawiającemu. W przypadku, gdy ma to być odsprzedaż prosimy o doprecyzowanie zasad takiej transakcji np.: sposób płatności itp., jeśli natomiast ma to być dzierżawa prosimy o uzupełnienie formularza asortymentowo-cenowego o właściwe pozycje dotyczące tej dzierżawy.

W odpowiedzi na pytanie: W związku z tym, że świadczenie usługi nie jest możliwe bez wymaganego przez Zamawiającego sprzętu Zamawiający informuje, że usługa wykonywana będzie w oparciu o sprzęt Wykonawcy na podstawie umowy użyczenia, której wzór zamieszczamy w Rozdziale XVII SIWZ. Koszty związane z użytkowaniem sprzętu Wykonawca winien uwzględnić w cenie usługi.

Pytanie 12

Zamawiający w Formularzu asortymentowo-cenowym ogranicza cenę telefonu komórkowego do 5 zł netto za telefon. Prosimy o doprecyzowanie czy cena ta dotyczy odsprzedaży (brak miejsca w formularzu) czy abonamentu? Prosimy o odpowiednie dostosowanie formularza.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13

Zamawiający nie doprecyzował jaki ruch jest generowany na usługach objętych przedmiotem zamówienia. Prosimy o określenie wolumenu miesięcznego na 1 nr sms, mms, oraz wskazanie czasu rozmów na połączenia stacjonarne oraz komórkowe.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wskazał ruch w załączniku nr 4A.

Pytanie 14

Prosimy o wskazanie numerów dla Abonamentów telefonicznych GSM.

W odpowiedzi na pytanie: Będą to numery (150) z puli DDI dziś posiadanych przez Zamawiającego i wskazanych w SIWZ.

Pytanie 15

Dot. Zał.5 Roz. III p10. Zamawiający w ramach zamówienia wymaga dostarczenia fabrycznie nowych aparatów. Prosimy o potwierdzenie, że na wymagane fabrycznie nowe aparaty wykonawca ma dostarczyć również gwarancję na okres 2 lat.

W odpowiedzi na pytanie: Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 16

Zamawiający w jednym z kryteriów oceny ofert najwyżej punktuje usuwanie awarii do 2 godzin od momentu zgłoszenia. Wykonawca informuje, że podczas procesu zgłaszania i usuwania awarii mogą wystąpić takie sytuacje, które uniemożliwią usunięcie awarii w czasie 2 godzin od zgłoszenia, bez winy Wykonawcy, np. braku dostępu do Obiektów Abonenta, braku zasilania urządzeń Operatora z winy Abonenta, niedostępności spowodowanej Siłą wyższą. Ponadto Zamawiający za niedotrzymanie czasu usunięcia awarii nakłada na Wykonawcę wysokie kary umowne. W tym przypadku należałoby mieć na uwadze, że oferowanie przez Wykonawców czasu usunięcia awarii w 2 godziny jest w rzeczywistości fikcyjne i służy tylko do oceny ofert, a przez to naraża Wykonawców na ponoszenie kosztów kar umownych, gdyż wykonawca musi wkalkulować je w cenę oferty. Działa to również na niekorzyść Zamawiającego, gdyż w związku z tym będzie ponosił koszty kalkulacji kar umownych w regularnych miesięcznych opłatach. Zatem w rzeczywistości podroża to wartość oferty a nie gwarantuje usunięcia awarii w 2 godziny. W związku z powyższym wnosimy o zmianę kryterium poprzez wydłużenie czasu na usunięcie awarii odpowiednio: do 4h, do 6h i do 8h. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na proponowaną zmianę?

W odpowiedzi na pytanie: Kary umowne są przewidziane za zwłokę w usunięciu awarii a nie za opóźnienie. W związku z powyższym nie zawinione przez Wykonawcę opóźnienie nie może stanowić podstawy do naliczenia kary umownej a w związku z tym wywód zawarty w pytaniu nie przystaje do zapisów umowy. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17

Dot. Zał.4a Tab D. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę następujących wymagań minimalnych:

Wymiary maksymalne: dł. 145x szer. 64 x grubość 9,9 mm

Czas czuwania (godziny) - min. 150 godzin

Czas rozmów – min. 3 godzin

Waga: maks. 100 gram

Ładowarka sieciowa (zamiast "Ładowarka biurkowa")

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający nie wyraża zgody, ponieważ Wykonawca proponuje obniżenie istotnego dla Zamawiającego parametru z 10 do 3 godzin.

Pytanie 18

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII GSM. Czy Zamawiający może zrezygnować z wymogu Udostępnienie usługi "wirtualnej centrali" poza siedzibą Zamawiającego, w przypadku kiedy wszystkie funkcje centrali realizowane byłyby przez IP-PABX w ramach USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ? Obsługa wszystkich użytkowników (w tym GSM) wyłącznie z poziomu jednej centrali zapewni spójną i stabilną obsługę wszystkich funkcji centrali dla każdego użytkownika (w tym GSM).

W odpowiedzi na pytanie: Nie, Zamawiający jako szpital w przedmiotowym SIWZ koncentruje się na zapewnieniu najwyższego stopnia niezawodności systemu telefonicznego, co gwarantują przedstawione zapisy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w tym zakresie opisu i wymagań stawianych przez SIWZ, bowiem oddzielenie systemu stacjonarnego od mobilnego w zamyśle Zamawiającego ma na celu podniesienie niezawodności i dostępności usług telefonicznych dla pracowników jak i pacjentów. Awaria systemu stacjonarnego (IPPABX) przy zapisach SIWZ nie wpływa na działanie 150 telefonów GSM obsługiwanych z poziomu wirtualnej centrali gsm i odwrotnie awaria systemu gsm nie wpływa na działanie telefonów obsługiwanych przez system IPPABX. W ten sposób Zamawiający gwarantuje sobie minimalną wymaganą ciągłość realizacji usług telefonicznych pomimo awarii jednego z tych elementów co jest niezwykle istotne przy prowadzonej działalności (opieka medyczna, ratownictwo). Sugestia ze strony Wykonawcy co do zastąpienia systemu wirtualnej centrali jednym kompleksowym systemem ippabx, oznacza rezygnację Zamawiającego z powyższego i narażenie się na całkowitą utratę usług/połączeń w przypadku awarii systemu IPPABX dostarczonego przez oferenta. Należy również w tym miejscu dodać, że oferent w pkt 16 sam wskazuje, że wymagany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii w ciągu 2 godzin (dla systemu ippabx) jest w jego ocenie niemożliwy do zapewnienia. W związku z tym pożądane rozdzielenie systemu stacjonarnego (obsługującego telefony stacjonarne Zamawiającego) od systemu mobilnego (obsługującego telefony bezprzewodowe zamawiającego) jest ze wszech miar pożądane i właściwe.

Pytanie 19

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy Zamawiający może zrezygnować z wymogu klaster SBC, w przypadku kiedy żadne połączenia SIP nie byłoby realizowane poprzez Internet. W takim wypadku nie istnieje potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa za pomocą SBC. Tym samym zakup SBC byłby bezcelowy i zwiększał jedynie koszt rozwiązania.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 20

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy zamiast 2 dużych modularnych bram (3U, 288x FXS) Zamawiający zgodzi się na instalację mniejszych bram 1U 48x FXS zapewniających identyczną łączną liczbę portów, oraz wymaganą funkcjonalność?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem zachowania wymaganej ilości portów, dodatkowo dostarczone bramy muszą posiadać dedykowane procesory sygnałowe, obsługujące na wszystkich dostarczonych portach w tym samym czasie połączenia faksowe (z kodekiem T38).

Pytanie 21

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy Zamawiający może zredukować wymaganą liczbę portów analogowych w przełącznicy oraz krosów do liczby portów FXS jakie zapewnione są przez bramy analogowe tj. 576?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 22

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy zamiast przełącznicy telefonicznej HVT w technologii LSA Zamawiający dopuszcza instalację 48 portowych patch paneli RJ-45 zapewniających równorzędną liczbę portów?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem przerobienia całego okablowania telefonicznego Zamawiającego opartego o system HVT/LSA na oparty o patchpanel z gniazdami RJ45. Oznacza to, że zarówno strona liniowa jak i stacyjna muszą być wykonane w tej samej technologii – na patchpanelach zamontowanych w szafie/szafach 19” oraz jednoznacznie opisane.

Pytanie 23

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy Zamawiający udostępni sieć LAN oraz VLAN w switchach na potrzebę instalacji aparatów VoIP oraz połączenia IP-PABX z tymi aparatami? Czy wymagana jest jakakolwiek rozbudowa sieci LAN przez Operatora?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający udostępni sieć LAN oraz VLAN pod montaż telefonów voip.

Pytanie 24

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy Zamawiający wymaga, aby stan dostępności użytkowników telefonów komórkowych mógł być monitorowany przez centralę i prezentowany na przyciskach BLF?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający nie wymaga takiej funkcjonalności.

Pytanie 25

Dot. Zał.3 USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ. Czy Zamawiający w Module Syntezy Głosu dopuszcza generowanie zapowiedzi poprzez kontakt (telefoniczny lub mailowy) z operatorem zamiast automatyczny z interfejsu www. Realizacja przy udziale człowieka zapewni dodatkowy poziom kontroli i umożliwi uniknięcie ewentualnych błędów.

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający nie wyraża zgody. Automatyczny dostęp przez interfejs www gwarantuje błyskawiczną reakcję Zamawiającego na wszelkiego rodzaju zdarzenia. Taka forma generowania również wymaga realizacji przy udziale człowieka.

Pytanie 26

Zamawiający w par. 7 pkt 1 ppkt 1, 4 i 5 wzoru umowy nakłada na Wykonawcę kary umowne. W naszej ocenie kary te są zbyt wygórowane. Zamawiający nie powinien wykorzystywać swojej dominującej pozycji ustalając tak wygórowaną wysokość kar umownych. Kary umowne powinny mieć charakter dyscyplinujący w stosunku do Wykonawcy, a nie prowadzić do wzbogacenia się Zamawiającego, a taką funkcję zaczynają pełnić w momencie, gdy okazuje się, iż wartość kary umownej może przekroczyć wartość zapłaty należną Wykonawcy za świadczone usługi. Wobec powyższego wnosimy o zmiany wysokości kar:

- par. 7 ust. 1 ppkt 1 - zmiana wysokości kary z 300 zł/1h na 50 zł/1h;

- par. 7 ust. 1 ppkt 4 - zmiana wysokości kary z 100 zł na 50 zł;

- par. 7 ust. 1 ppkt 5 - zmiana wysokości kary z 300 zł na 50 zł.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na proponowane zmiany?

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający modyfikuje w zakresie wysokości kar :

- par. 7 ust. 1 ppkt 4 - zmiana wysokości kary z 100 zł na 70 zł.

- par. 7 ust. 1 ppkt 5 - zmiana wysokości kary z 300 zł na 200zł.

Pytanie 27

Zamawiający w treści OPZ pkt I ppkt C wymaga „W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej oraz telefonii GSM Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych.” Następnie w Formularzu asortymentowo-cenowym Tabela A kolumna E wymaga wskazania ilości darmowych minut w ramach abonamentu. Jednocześnie zastrzegając, że „nie dopuszcza się naliczanie jakichkolwiek opłat z tytułu połączeń dokonywanych w obrębie numerów Zamawiającego (niezależnie od rodzaju zastosowanej technologii)”. Prosimy o doprecyzowanie czy w kolumnie E należy wskazać ilość darmowych minut wykonywanych w tytułu połączeń dokonanych w obrębie numerów Zamawiającego? Czy też ilość darmowych minut ma dotyczyć połączeń wykonywanych poza numery Zamawiającego?

W odpowiedzi na pytanie: Dotyczy połączeń wykonywanych poza numery Zamawiającego.

Pytanie 28

Czy wykonawca musi dostarczać wszystkie wymagane usługi? Biorą Państwo pod uwagę takie rozwiązanie, żeby jeden wykonawca dostarczał telefony oraz wirtualną centralkę, a inny internet? Niestety jako firma (xxxxx) nie spełniamy warunku „sieci Internet w technologii kablowej”

W odpowiedzi na pytanie: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

UWAGA!

1. Zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert z dnia 20 marca 2018 roku na dzień 20 marca 2018 roku. Miejsce oraz godziny otwarcia pozostają bez zmian.
2. Powyższe odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.
3. Niektóre ze zmian tj. dotyczące zapisów umownych oraz terminu składania i otwarcia ofert zostały wprowadzone czcionką koloru niebieskiego.

z poważaniem,

DYREKTOR
wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
w Legnicy

mgr Krystyna Barcik