

Do zainteresowanych

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę specjalistycznego oprogramowania przeznaczonego do produkcji leków cytostatycznych oraz innego wyposażenia mającego służyć temu przedsięwzięciu, znak sprawy WSzSL/DZ-24/18

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2017 poz. 1579 ze zm.), wyjaśniam, co następuje:

Pytanie 1 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - rozdzielność danych magazynowych. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci wielu instancji bazy danych, które realizują powyższą funkcjonalność?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 2 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - rozdzielność słowników/schematów Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci wielu instancji bazy danych, które realizują powyższą funkcjonalność?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 3 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - możliwość pracy na tych samych stanowiskach wagowych. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci wielu instancji bazy danych, które realizują powyższą funkcjonalność?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 4 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - ograniczenia dawek (dawka maksymalna i skumulowana) Dawka maksymalna substancji może być zależna od rodzaju terapii w jakiej jest wykorzystywana. Czy Zamawiający wymaga, aby dawka maksymalna była określana na poziomie definicji poszczególnych schematów chemioterapii?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 5 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - Moduł umożliwiający stworzenie własnej podstawy obliczeń dla schematów w oparciu o dane zaewidencjonowane przy zleceniu. Czy zamawiający przez dane zaewidencjonowane, rozumie wyniki badań?

Odpowiedź: Tak, dane zaewidencjonowane są wynikami badań.

Pytanie 6 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - Współdzielenie danych z modulem Apteka, które zapewnia identyfikację produktu z dokładnością do partii przychodowej preparatu w module Apteka, jednoznacznie identyfikującej: serię, nr dokumentu przychodowego i jego pozycji na tym dokumencie, cenę, datę ważności. Czy przez „współdzielenie danych z modulem Apteka” zamawiający rozumie funkcjonalności zdefiniowane w wymogu 54? Jeżeli nie to proszę o uszczegółowienie.

Odpowiedź: Tak, „Współdzielenie danych z modulem Apteka” - Zamawiający rozumie funkcjonalności zdefiniowane w wymogu 54.

Pytanie 7 Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - Obsługa gospodarki magazynowej w powiązaniu z apteką szpitalną i apteczkami jednostek organizacyjnych w oparciu o identyfikację partii przychodowej. Czy przez pojęcie „obsługa gospodarki magazynowej” zamawiający rozumie funkcjonalności zdefiniowane w wymogu 54? Jeżeli nie to proszę o uszczegółowienie.

Odpowiedź: Tak, „Obsługa gospodarki magazynowej” - Zamawiający rozumie funkcjonalności zdefiniowane w wymogu 54.

Pytanie 8 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - Możliwość przekazania w sposób elektroniczny informacji do dokumentacji medycznej systemu w zakresie leczenia chemią. Czy Zamawiający

uzna punkt za spełniony jeśli przekazywane będą informacje dotyczące leków przygotowanych dla pacjentów w zakresie: identyfikatora pacjenta, identyfikatora lekarza zlecającego, identyfikatorów jednostek organizacyjnych (zlecającej i wykonującej zlecenie), nazwy preparatu, daty ważności, planowanej daty podania, dawki, sposobu obliczenia dawki (zgodnie z wymogami NFZ), produktów użytych do przygotowania preparatu? Jeśli Zamawiający oczekuje większego zakresu przekazywanych danych prosimy o określenie, jakie informacje są wymagane.

Odpowiedź: Zamawiający uznana ww. punkt za spełniony jeśli przekazywane będą informacje dotyczące leków przygotowanych dla pacjentów w zakresie: identyfikatora pacjenta, identyfikatora lekarza zlecającego, identyfikatorów jednostek organizacyjnych (zlecającej i wykonującej zlecenie), nazwy preparatu, daty ważności, planowanej daty podania, sposobu podania, czasu podawania (czas trwania wlewu), szybkość przepływu wlewu, dawki, sposobu obliczenia dawki, produktów użytych do przygotowania preparatu.

Pytanie 9 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - Możliwość dostarczania, w postaci elektronicznej do modułu Rozliczenia, informacji w zakresie niezbędnym do rozliczenia świadczeń z NFZ obejmujących chemioterapię i programy lekowe uwzględniające nr dokumentu przychodowego i pozycję na tym dokumencie. Czy zamawiający przez moduł Rozliczeń ma na myśli wyłącznie moduł rozliczeń systemu AMMS?

Odpowiedź: Tak, wyłącznie moduł rozliczeń systemu AMMS.

Pytanie 10 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - System umożliwia przy zleceniu kilkudniowym konieczność codziennie zatwierdzenie produkcji przez lekarza. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli zakres zleceń, które mogą być jednorazowo zatwierdzane przez lekarza określany będzie poprzez grupowanie zleceń w definicje schematów?

Odpowiedź: Zamawiający uzna za spełniony ww. punkt jeśli zakres zleceń, które mogą być jednorazowo zatwierdzane przez lekarza określany będzie poprzez grupowanie zleceń w definicje schematów.

Pytanie 11 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - System umożliwia (przy zleceniu kilkudniowym zleceniu schematu) przygotowania leku awansem jeśli jego właściwości na to pozwalają. Czy zamawiający przez funkcjonalność rozumie możliwość wykonania cytostatyków zleconego na przyszłość?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający przez funkcjonalność rozumie możliwość wykonania cytostatyków na przyszłość.

Pytanie 12 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - d) Przesyłanie z programu nadzorującego przygotowywanie leków cytostatycznych do HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ. Proszę o uszczegółowienie stwierdzenia: "innych zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ"

Odpowiedź: Zostanie to ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na etapie realizacji zamówienia.

Pytanie 13 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - e) Po zakończeniu produkcji gotowego preparatu w dawce dziennej dla pacjenta na podstawie danych z programu nadzorującego przygotowywanie leków cytostatycznych w systemie HIS: Czy zamawiający potwierdza, że funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS?

Odpowiedź: Tak, funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS.

Pytanie 14 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - automatyczne zdjęcie ze stanu magazynu zużytych do produkcji leków. Czy zamawiający potwierdza, że funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS?

Odpowiedź: Tak, funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS.

Pytanie 15 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - automatyczne wciągnięcie na stan magazynu wyprodukowanego preparatu. Czy zamawiający potwierdza, że funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS?

Odpowiedź: Tak, funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS.

Pytanie 16 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - wygenerowanie recepty/zlecenia na wyprodukowany lek. Czy zamawiający potwierdza, że funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS?

Odpowiedź: Tak, funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS.

Pytanie 17 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - wydanie przygotowanego leku na oddział. Czy zamawiający potwierdza, że funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS?

Odpowiedź: Tak, funkcjonalność powinna być realizowana w systemie AMMS.

Pytanie 18- Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - b) Rejestracja pacjenta (HIS → CYT). Czy zamawiający przez funkcjonalność rozumie zaewidencjonowanie danych pacjenta?

Odpowiedź: Tak, przez ww. wymienioną funkcjonalność rozumie się zaewidencjonowanie danych pacjenta.

Pytanie 19 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Wymagania minimalne - numer telefonu, adres tymczasowy, definiowalne informacje dodatkowe (e-mail, telefon komórkowy). Czy zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli adres tymczasowy będzie prezentowany jako adres pacjenta?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 20 Prosimy Zamawiającego o określenie ilości osób do szkoleń, które w zakresie aplikacji będą odpowiedzialne za obszary: administrowanie aplikacją, produkcja cytostatyków, zlecenia?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje przeszkolenie nie więcej niż 15 osób.

Pytanie 21 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej monitorowanie przesunięcia cykli względem zdefiniowanych zasad ujętych w planie terapii?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 22 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej monitorowanie ważności badań?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 23 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej gromadzenie i przechowywanie definicji planów terapii jako zbioru schematów podania cytostatyków?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 24 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej dodanie własnego wzoru przeliczania dawki należyj na podstawie wyników badań i pomiarów?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 25 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej zlecenie preparatu w nazwach międzynarodowych?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 26 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej rozpuszczenia substancji na wadze bez powiązania ze zleceniem?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 27 - Czy w ramach postępowania Zamawiający oczekuje również funkcjonalności umożliwiającej samodzielne definiowanie raportów na podstawie danych zaewidencjonowanych w systemie CYT?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga ww. funkcjonalności.

Pytanie 28 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Tabela E – Zestaw komputerowy z monitorem LCD, LP 2 Wnosimy o wykreślenie wymagania gniazda PCI. Złącze to jest przestarzałe i nie występuje w większości markowych komputerów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy. Jednocześnie wskazuje, iż przy składaniu takiej oferty należy w przedmiotowym zakresie wprowadzić dopuszczone zmiany, zaznaczając je w stosowny sposób i powołać się na udzieloną pozytywnie odpowiedź (proszę wskazać datę i znak pisma oraz numer zapytania).

Pytanie 29 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Tabela E – Zestaw komputerowy z monitorem LCD, LP 3
Ze względu na wymaganie dwóch dysków oraz ilości złącz oraz portów prosimy o dopuszczenie obudowy typu tower, która oferuje więcej przestrzeni, lepszą wentylację i możliwość zainstalowania płyty głównej z wymaganymi Złączami. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku dostarczenia komputera z obudową MT (tower).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy. Jednocześnie wskazuje, iż przy składaniu takiej oferty należy w przedmiotowym zakresie wprowadzić dopuszczone zmiany, zaznaczając je w stosowny sposób i powołać się na udzieloną pozytywnie odpowiedź (proszę wskazać datę i znak pisma oraz numer zapytania).

Pytanie 30 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Tabela E – Zestaw komputerowy z monitorem LCD, LP 6
Większość markowych producentów sprzętu komputerowego nie podaje jakiego typu pamięci zastosowane są w danym komputerze, wynika to ze specyfikacji produkcji i zamawiania podzespołów dużymi partiami. Wnosimy o modyfikację zapisu na „Dysk SSD o pojemności nie mniejszej niż 120GB SATA 3”.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował odpowiednio siwz.

Pytanie 31 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Tabela C – drukarka etykiet Czy Zamawiający w ramach postępowania oczekuje dostawy materiałów eksploatacyjnych do drukarki? Jeżeli tak to prosimy o określenie ilości oraz rozmiaru etykiet.

Odpowiedź: Zamawiający zapewni materiały eksploatacyjne i etykiety do drukarki we własnym zakresie.

Pytanie 32 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A, Tabela B – Zestaw komputerowy produkcyjny.
Prosimy o podanie modelu łoża laminarnej oraz przewidzianego sposobu montażu komputera.

Odpowiedź: Loza Berner model C-[MaxPro]3-130

Pytanie 33 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 1. „W odniesieniu do Oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania zgodnie z obowiązującym prawem regulującym prawa autorskie i pokrewne. Wykonawca zobligowany jest dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na korzystanie z Oprogramowania oraz z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania wraz z wyłącznym prawem do udzielenia zezwoleń do wykonywania zależnego prawa autorskiego na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności oprogramowania oraz z wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat i wynagrodzenia oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
- b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania lub jego części oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania lub ich części;
- c) dokonywanie analizy, zmiany, modyfikacji Oprogramowania i poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;
- d) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania, wydanych również w okresie gwarancji, o której mowa w §13 umowy;
- e) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, oprogramowania lub standardu i technik oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- f) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany),
- g) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym oprogramowaniu
- h) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych

Ponieważ dostarczane oprogramowanie chronione jest prawem autorskim, a udzielana licencja nie uprawnia Licencjobiorcy do wykonywania zależnych praw autorskich, w szczególności na polach eksploatacji określonych w pkt. a) – h) prosimy o usunięcie zapisów następujących po frazie: „dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na korzystanie z Oprogramowania”. W przeciwnym wypadku Zamawiający może nie otrzymać żadnych ofert, bądź oferty te będą znacząco przekraczały kwotę budżetu projektu.

Odpowiedź: Przedmiotowe zapisy otrzymują następujące brzmienie: W odniesieniu do Oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania zgodnie z obowiązującym prawem regulującym prawa autorskie i pokrewne. Wykonawca zobligowany jest dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności oprogramowania oraz z wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat i wynagrodzenia oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
- b) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania lub jego części oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania lub ich części;
- c) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Oprogramowania oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania, wydanych również w okresie gwarancji, o której mowa w §13 umowy;
- d) sporządzania kopii zapasowych Oprogramowania oraz poszczególnych obszarów funkcjonalnych Oprogramowania jakimkolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, oprogramowania lub standardu i technik oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii.

Pytanie 34 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 2: W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do utworu na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 1, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i strony w terminie 14 dni zawrą umowę przekazującą autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach określonych w niniejszej. Ponieważ zaproponowany zapis jest zapisem jednostronnym, stawiającym w uprzywilejowanej pozycji Zamawiającego prosimy o jego usunięcie. Pozostawienie go w obecnym brzmieniu naraża Wykonawcę na niczym nieograniczone żądania Zamawiającego w zakresie przekazania praw autorskich w ramach raz ustalonego wynagrodzenia, a to prowadzi do powstania dużego, nieakceptowalnego ryzyka biznesowego.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis przedmiotowego ustępu.

Pytanie 35 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 3: a) są udzielane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą. Ponieważ warunki licencji ograniczają zakres jej stosowania do terytorium RP, prosimy o usunięcie frazy „za granicą”.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa frazę o brzmieniu: „za granicą”.

Pytanie 36 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 3 e) obejmują co najmniej:

- jedną licencję administratora
- jedną licencję farmaceutyczną
- sześć licencji zleceńiowych+

Prosimy o jednoznaczne określenie ilości licencji wymaganych przez Zamawiającego wraz z podaniem oczekiwanego sposobu ich licencjonowania.

Odpowiedź: Liczba licencji: jedna licencja administratora, jedna licencja farmaceutyczna oraz sześć licencji zleceńiowych na jednocześnie zalogowanych użytkowników. Znak “+” przy słowie zleceńiowych jest omyłką pisarską Zamawiającego.

Pytanie 37 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 3 e) obejmują co najmniej:

- jedną licencję administratora
- jedną licencję farmaceutyczną
- sześć licencji zleceńiowych+

Prosimy o potwierdzenie, że nazwy handlowe dostarczanych licencji/modułów mogą przyjąć inne brzmienie. Jednocześnie prosimy o odpowiedź co zamawiający rozumie poprzez licencję administratora, licencję farmaceutyczną oraz licencję zleceńiowe.

Odpowiedź: Przez licencje do administratora Zamawiający rozumie licencję do obsługi Systemu przez osoby uprawnione aptece szpitalnej min. do akceptacji produkcji leków cytostatycznych. Poprzez licencję farmaceutyczną Zamawiający rozumie licencję do obsługi stanowiska przy loży. Poprzez licencję zleceńiową Zamawiający rozumie licencję umożliwiającą zlecenie przygotowania leków cytostatycznych przez lekarza. Oczywiście – nazwy licencji mogą mieć brzmienie – istotne są ich funkcje.

Pytanie 38 - Istotne postanowienia umowy, par. 5 ust. 3 e). W nawiązaniu do powyższego pytania prosimy o podanie ilości docelowych użytkowników poszczególnych modułów.

Odpowiedź: Moduł administracyjny i farmaceutyczny - maksymalnie 5 osób; moduł zleceniowy – maksymalnie 10 osób.

Pytanie 39 - Istotne postanowienia umowy, par. 7 ust. 4: Zakończenie realizacji przedmiotu umowy rozumiane jest jako przedstawienie do odbioru dostarczanego, zainstalowanego, uruchomionego i prawidłowo działającego przedmiotu umowy zostanie stwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru końcowego przez Zamawiającego i Partnerów. Jakich Partnerów Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Jest to omyłka – fraza „i Partnerów zostaje usunięta”.

Pytanie 40 Prosimy o wskazanie ilości podmiotów medycznych, wraz z podaniem ich lokalizacji, którym Zamawiający zamierza umożliwić dostęp do oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie zamierza udostępniać innym podmiotom medycznym zamawianego Oprogramowania

Pytanie 41 - Istotne postanowienia umowy, par. 10 Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca korzysta z serwisu online dedykowanego od obsługi zgłoszeń serwisowych, Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń, jak również otrzymał zwrotnie informacje od Wykonawcy, poprzez ten serwis.

Odpowiedź:

Pytanie 42 - Istotne postanowienia umowy, par. 10 Ponieważ zaproponowane czasy realizacji wad znacząco odbiegają od standardów przyjętych w branży IT, co może mieć wpływa na wysokość otrzymanych przez Zamawiającego ofert, prosimy o zmianę zapisów na następujące:

Awaria - godzin/dni roboczych (Wykonawca deklaruje czas w ofercie)

Błąd – 7 dni roboczych

Usterka – 30 dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę modyfikując odpowiednio siwz.

Pytanie 43 - Istotne postanowienia umowy, par. 11 Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależeć od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”.

Odpowiedź: słowo „opóźnienia” zostaje zastąpione frazą „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

Pytanie 44 - Istotne postanowienia umowy, par. 11, ust. 1 a) i b) Prosimy o zmianę wysokości kary odpowiednio w a) z 0,5% na w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §8 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1, w punkcie b) z 0,3% na 0,1%. Ponieważ zaproponowana wartość jest nie współmierna i bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współzycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: W pkt a) wskazana wartość „0,5%” zostaje zastąpiona wartością „0,3%”; natomiast w pkt b) wartość „0,3%” zostaje zastąpiona wartością „0,1%”.

Pytanie 45 - Istotne postanowienia umowy, par. 11, Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego,

wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ):

„Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.”

Odpowiedź: Zapisy siwz pozostają bez zmian.

Pytanie 46 - Istotne postanowienia umowy, Prosimy o zwrócenie uwagi, że kopię bezpieczeństwa danych wykonuje Administrator Szpitala. Także na specyfikę usług informatycznych, w tym ich złożoność oraz mnogość czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność z systemem informatycznym. W wyniku realizacji przez wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że wykonawca realizuje usługi z należytą starannością. Mając powyższe na uwadze, możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. Prosimy zatem o dodanie do umowy kolejnego paragrafu o następującej treści:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym Zamawiający nie będzie wysuwał do Wykonawcy żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa teje.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje §10B oraz w związku z tym dokonuje zmian w paragrafie dotyczącym kar umownych.

Pytanie 47 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wsparcie personelu Zamawiającego oraz udzieli dostępu (w tym zdalnego dostępu) do niezbędnych pomieszczeń i infrastruktury, celem realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że **Zamawiający zapewni współpracę producenta AMMS.**

Odpowiedź: Zamawiający zapewni wsparcie personelu udzieli i udzieli dostępu (w tym zdalnego) do niezbędnych pomieszczeń i infrastruktury.

Pytanie 48 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Prosimy o weryfikację, czy zapisy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierają zapisy określone a art. 28 RODO.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 49 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A Czy w związku z wejściem w 2019 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/62/UE z dnia 8 czerwca 2011 odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi – w zakresie zapobiegania wprowadzaniu sfałszowanych produktów leczniczych do legalnego łańcucha dystrybucji Zamawiający oczekuje by wymagany czytnik kodów działał w technologii 2d?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 50 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A Tabela F punkt 16 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku dostawy czytnika który jest w stanie odczytywać kody:

- 1D
Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 of 5, Korean 3 of 5, GS1 DataBar, Base 32 (Italian Pharma
- 2D
PDF417, Composite Codes, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, Micro QR, Chinese Sensible (Han Xin), Postal Codes

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 51 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A Tabela F punkt 10 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku dostawy czytnika o parametrach źródła światła: Dioda LED , 624 nm (żółta)?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 52 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A Tabela F punkt 15 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku dostawy czytnika o odporności na upadki z wys. 1,5 m w temperaturze pokojowej?; wytrzymuje upadki z wys. 1,5 m na beton

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 53 - Dot. SIWZ, załącznik nr 1A Tabela F punkt 19 Prosimy o dopuszczenie czytelnika obsługującego kody 2D, którego zasięg pracy od bazy komunikacyjnej wynosi 10 m.

Odpowiedź: Tak.

UWAGA

- 1) Udzielone odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców;
- 2) niektóre ze zmian, będące rezultatem pozytywnie udzielonych odpowiedzi oraz będące rezultatem inicjatywy Zamawiającego zostały wprowadzone w siwz czcionką koloru zielonego;
- 3) Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy wyraził zgodę na propozycję Wykonawcy a nie dokonał zmian poprzez ich zaznaczanie - przy składaniu takiej oferty należy w przedmiotowym zakresie wprowadzić dopuszczone zmiany, zaznaczając je w stosowny sposób i powołać się na udzieloną pozytywnie odpowiedź (proszę wskazać datę i znak pisma oraz numer zapytania).
- 4) zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert na 22 czerwca 2018 r. godziny i miejsca pozostają bez zmian.

Z poważaniem,

Z-Ca. DYREKTORA
ds. Lecznictwa
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy
dr n. med. Andrzej Knap