

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego internetu wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów, akcesoriów z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM (z zachowaniem dotychczasowej numeracji głosowej Zamawiającego) w taryfach głosowych, data oraz przeglądarki internetowej.

Usługa ma zapewnić m.in.: łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.

Zamawiający wymaga przeniesienia numerów MSISDN, z których korzysta Zamawiający na podstawie umowy zawartej z obecnym operatorem, po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.

Ilość obecnych i przyszłych (planowanych) aktywacji.

Lp.	Ilość aktywnych kart SIM głos (obecne) [szt.]	Ilość aktywnych kart SIM data (obecne) [szt.]	Planowane zwiększenie ilości aktywacji (przyszłe)		Obecny Wykonawca
			głos [szt.]	data [szt.]	
1.	40	5	7	1	Polkomtel

1. Usługi:

1.1. Plan taryfowy dla kart głosowych:

- a) Stała opłata abonamentowa na wszystkich obecnych i przyszłych aktywacjach z: nielimitowanymi połączeniami wychodzącymi i przychodzącymi do wszystkich **krajowych** operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej, nielimitowanymi połączeniami SMS oraz MMS do wszystkich **krajowych** operatorów telefonii komórkowej, wliczonym pakietem transmisji danych; minimum 10 GB w technologii LTE (po wykorzystaniu pakietu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych, bez dodatkowych opłat), **z wykluczeniem numerów specjalnych, Premium, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku SMS i MMS wysłanych na adres e-mail, na numer nieprawidłowy lub stacjonarny zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem Wykonawcy dołączonym do umowy.** roaming w UE: minimum 60 minut i pakietem transmisji danych minimum 2 GB.

1.2. Plan taryfowy dla kart data (Internet):

- a) jednolity abonament dla wszystkich użytkowników za pakiet transmisji danych w wysokości minimum 100 GB w technologii LTE (po wykorzystaniu pakietu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych, bez dodatkowych opłat) i pakietem transmisji danych w roamingu UE minimum 10 GB,
- b) Wykonawca na wszystkich kartach w taryfie data włączy blokadę komunikacji głosowej, SMS oraz MMS. W celu sprawdzenia limitu Wykonawca udostępni infolinię lub aplikację on-line.

2. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczane aktywne karty SIM w taryfie głosowej i data były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy

dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. **Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN z zastrzeżeniem ust. 4 pkt a)**

3. Parametry techniczne aparatów telefonicznych, oraz modemów transmisji danych.

Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu aparatów telefonicznych oraz modemów do transmisji danych:

a) Kategoria I (ilość - 3 szt.)

Wykonawca dostarczy na życzenie Zamawiającego dowolny telefon z oferty dostępnej na jego stronie internetowej. Zamawiający może zamiast aparatu telefonicznego z w/w kategorii wybrać aparat telefoniczny kategorii II.

b) Kategoria II (ilość - 8 szt.)

Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii II:

System operacyjny Android

Typ obudowy: Jednobryłowy,

Obsługiwane standardy transmisji danych minimum: LTE 450/50 Mbps oraz Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, częstotliwość WIFI, Częstotliwości Wi-Fi 2,4 i 5 GHz,

Rozdzielczość wyświetlacza: min. 1080 x 1920 pix, 16M kolorów,

Aparat cyfrowy: min. 12 Mpix,

Wbudowana pamięć: min. 32 GB,

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru minimum 3 modele telefonów komórkowych kategorii II w jednej cenie, spełniających wyżej wymienione wymagania techniczne. Zamawiający może zamiast aparatu telefonicznego z w/w kategorii wybrać aparat telefoniczny kategorii III.

c) Kategoria III (ilość - 30 szt.)

Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii III:

Obsługiwane standardy transmisji danych minimum: LTE oraz Wi-Fi,

Rozdzielczość wyświetlacza: min. 720 x 1280 pix, 16M kolorów,

Aparat cyfrowy min. 8 Mpix,

Obsługa dostarczonych zewnętrznych kart pamięci,

Wbudowana pamięć: min. 16 GB,

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru łącznie minimum 3 modele telefonów komórkowych, spełniających wymagania kategorii III.

d) Modem do transmisji danych Kategoria IV (ilość – 6 szt.)

Wykonawca zapewni możliwość zakupu modemów transmisji danych, o co najmniej następujących parametrach:

interfejs USB 2.0 lub nowszy o lepszych parametrach – do wyboru przez Zamawiającego,

transmisja danych minimum LTE, lub nowszy o lepszych parametrach – do wyboru przez Zamawiającego,

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru minimum 3 modele modemów w jednej cenie, spełniających wyżej wymienione wymagania techniczne.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie telefony oraz modemy dostarczone przez Wykonawcę **nie posiadały** blokady SIM Lock. Typ Karty SIM (SIM, micro SIM, nano SIM) winien być kompatybilny z typem karty SIM obsługiwany przez oferowane aparaty telefoniczne.

4. Przeniesienie numeracji

- a) Wykonawca zobowiązany jest w terminie minimum 7 (siedmiu) dni przed aktywacją usługi dostarczyć do siedziby Zamawiającego wszystkie telefony, modemy i karty SIM, które w chwili przekazania będą posiadały wszystkie usługi określone w niniejszym zamówieniu. Na opakowaniu każdej **nowej** karty widoczny będzie numer MSISDN (w przeciwnym razie karty SIM zostaną zwrócone do Wykonawcy). **W przypadku kart, które są obecnie obsługiwane przez dotychczasowego operatora, Wykonawca umieści na opakowaniu każdej karty numerację tymczasową, a w możliwie najkrótszym terminie, w oddzielnym zestawieniu przypisze poszczególne numery tymczasowe do numerów docelowych, które mają zostać przeniesione do sieci wybranego Wykonawcy.**
- b) Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług większej niż 24 godziny – zgodnie z rozdziałem 4, §10, pkt 8 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 nr 249 poz.1670).
- c) Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U z 2004 r. Nr 171 poz.1800 z późn. zm.).

5. Pozostałe wymagania

Bez odrębnego wynagrodzenia:

- a) w ramach podanej liczby modemów (w ofercie) Wykonawca zapewni możliwość zamówienia do 6 szt. routerów LTE w zamian za 6 szt. modemów.
- b) Wykonawca dostarczy rezerwowe karty SIM, bezpłatnie do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, zniszczenia karty SIM w ilości 5 szt. z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM, aż do końca trwania umowy. Zamawiający nie będzie ponosił opłat z tego tytułu do czasu aktywacji kart,
- c) zapewni połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości)
- d) zapewni usługi CLIP oraz CLIR z wyłączeniem numerów, które są zastrzeżone
- e) umożliwi blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności
- f) umożliwi blokowanie połączeń międzynarodowych
- g) umożliwi blokowanie odbierania i wysyłania SMS-ów na serwisy płatne, dla których operator jest pośrednikiem
- h) wymiana wadliwej lub uszkodzonej karty SIM
- i) aktywacja i dezaktywacja usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu przez Zamawiającego. Aktywacja i dezaktywacja nastąpi w ~~dniu~~ **ciągu 1 dnia roboczego od** zgłoszenia przez Zamawiającego,

Nadto:

- j) Zamawiający ma prawo używać kart SIM w urządzeniach technicznych - wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, w ilości maksymalnie 6 szt.
- k) Wykonawca zapewni udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów – wliczone abonament; Biling musi zawierać, co najmniej: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączeń, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego, czas trwania usługi, dzień i godzinę wykonania usługi, samodzielna aktywacja i dezaktywacja kart SIM,

- l) Zamawiający wymaga, aby w przypadku rezygnacji z numeru, Wykonawca w terminie **6-3** miesięcy od rezygnacji z numeru nie udostępnił numeru osobie trzeciej,
- l) ~~Zamawiający jest zobligowany do zamówienia karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia karty w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia powyższego przypadku w celu kontynuacji świadczonych usług.~~ **Zamawiający zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora. Abonent jest zobowiązany do wystąpienia do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej, w terminie 7 dni od powiadomienia Operatora, na zasadach opisanych w ust. 2.**