



**Fundusze  
Europejskie**  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Załącznik nr 2 do SIWZ**

## **WZÓR UMOWY**

**W POSTĘPOWANIU NA:**

**DOSTAWĘ I WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA SZPITALNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**

.....

(podpis i pieczęć kierownika Zamawiającego)



### Umowa

zawarta w dniu ..... roku w Legnicy pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Legnicy, z siedzibą w Legnicy, 59-220, ul. Iwaszkiewicza 5, reprezentowany przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... pod nr KRS ....., REGON....., NIP....., zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....\*

zwanym dalej **Wykonawcą**

### Preambuła

Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 209 tys. euro na „Dostawę i wdrożenie oprogramowania SSI”.

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) opracowania Dokumentacji
  - 2) dostawy i wdrożenia Oprogramowania,
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy został określony w OPZ, stanowiącym załącznik numer 9 do SIWZ.

### § 2. Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
  - 1) sporządzania raportu końcowego – składany na zakończenie realizacji Umowy,
  - 2) udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego,
  - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.



2. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez Zamawiającego przy udziale Inżyniera Kontraktu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

### **§ 3. Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do 40 dni od dnia podpisania Umowy, ale nie później niż do 10.04.2018 roku.
2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wdrożenia, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego, podpisanym przez Zamawiającego, - bez zastrzeżeń.
3. Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia oraz po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wdrożonych modułów zintegrowanych z systemem medycznym działającym u Zamawiającego, podpisany zostanie przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Końcowego.
4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy.
5. Miejscem odbiorów, o których mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego.

### **§ 4. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania przepisów prawa. Jednocześnie strony ustalają, iż na etapie realizacyjnym zostanie zawarta dodatkowa umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej umowie) wynagrodzenia.
4. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.



5. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi lub dostawy stanowiące przedmiot niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa oraz umów zawartych przez Zamawiającego dotyczących niniejszego projektu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w złożonym wykazie osób dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

### **§ 5. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy,
- 2) zapewnienia Wykonawcy:
  - a) dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
  - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego,
  - c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności w przedmiotowych pomieszczeniach.
- 3) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.



## § 6. Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji zgodnie z Harmonogramem wdrożenia oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 5 dni od podpisania niniejszej Umowy. Harmonogram podlega odbiorowi na zasadach wskazanych w § 7.
3. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić Dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
  - 2) udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
  - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.

Powyższe nie uchybia możliwości korzystania przez Zamawiającego z Dokumentacji na zasadach opisanych w §6 ust. 9 i następane.

4. Dokumentacja obejmuje Dokumentację Analizy Przedwdrożeńowej, Dokumentację Projektową, Dokumentację powykonawczą, dokumentację użytkową.
5. Poszczególne elementy Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiających jej powielanie. Dokumentacja Projektowa oraz Powykonawcza powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
6. Odbiór poszczególnych elementów Dokumentacji, o których mowa w ust. 4 nastąpi każdorazowo zgodnie z procedurą opisaną w § 7 umowy.
7. Elementy Dokumentacji, o których mowa w ust. 4, muszą być aktualne na dzień Odbioru końcowego.
8. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
9. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Umowy (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustali treść tej Dokumentacji zgodnie z § 7 ust. 2 punkt 3) Zamawiający w ramach określonego niniejszą umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawa zależne, do Dokumentacji na wszelkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy zgodnie z treścią Umowy i OPZ, w tym w szczególności:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,



- 2) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
  - 3) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line
  - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 5) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 6) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
  - 7) wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.
10. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji.
12. Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji.
13. Z dniem, o którym mowa w ust. 12 powyżej Zamawiający nabywa również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją.
14. W przypadku, gdy Wykonawca będzie uchylał się od obowiązków wynikających z pełnienia nadzoru autorskiego lub będzie wykonywał je nienależycie, Zamawiający zleci je do wykonania podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, wobec czego Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie Dokumentacji osobom trzecim w celu realizacji przez te osoby nadzoru nad wykonywaniem prac realizowanych na podstawie tej dokumentacji. Wykonawca wyraża jednocześnie zgodę na wykonywanie nadzoru autorskiego nie osobiście, lecz przez osoby trzecie, zachowując jednocześnie osobiste prawa autorskie do utworu oraz wyraża zgodę na obciążenie go kosztami wykonania nadzoru przez osoby trzecie.
15. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9.

#### **§ 7. Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy i Dokumentacji projektowej w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.





2. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o których mowa w §6 ust. 4 a także Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w §6 ust. 2 według zasad określonych poniżej:
  - 1) w terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego elementu Dokumentacji Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi ( w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez e-mail na adres wskazany w §19). Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację bez uwag z tym zastrzeżeniem, że brak zgłoszenia zastrzeżeń przez jeden z podmiotów nie pozbawia drugiego prawa do ich zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Dokumentację Zamawiającemu oraz Inżynierowi Kontraktu w formie elektronicznej, tj. drogą e – mailową na adresy wskazane w § 19. Dokumentacja Projektowa oraz Dokumentacja Powykonawcza muszą zostać przedłożone Zamawiającemu także w wersji papierowej na adresy wskazane w §19,
  - 2) Wykonawca ustosunkuje się (w formie pisemnej lub elektronicznie poprzez e-mail na adres wskazany w §19) do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 3 dni od dnia ustosunkowania się Wykonawcy zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
  - 3) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzone przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
  - 4) niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonej przez Wykonawcę nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag,
3. Podpisana przez obie strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie ust. 2 punktu 3 niniejszego paragrafu Dokumentacja Analizy Przedwdrożeń i Dokumentacja Projektowa stanowić będzie integralną część Umowy od dnia jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub od dnia wprowadzenia zmian przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 punktem 3 powyżej.

### **§ 8. Instruktaż stanowiskowy**

1. W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaż stanowiskowy na poniższych zasadach:



- 1) Wykonawca zapewni ..... osobogodzin Instruktażu stanowiskowego dla potrzeb realizacji Umowy.
- 2) Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym plan instruktaży stanowiskowych na etapie wykonania Dokumentacji Projektowej.
- 3) Szczegółowe wytyczne dotyczące Instruktaży Stanowiskowych są opisane w załączniku numer 9 do SIWZ (OPZ)

### **§ 9. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ..... złotych (słownie: ..... złotych ) brutto, tj. netto ..... zł powiększone o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego prawidłowych faktur wystawionych na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
7. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.

### **§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 9 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (słownie: .....złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:





- a) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
- b) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady.

#### **§ 11. Odbiór Komponentów oraz Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy**

1. Odbiór Końcowy przedmiotu umowy powinien nastąpić w terminie określonym w §3 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają również wszystkie komponenty wskazane w Harmonogramie wdrożenia Projektu.
2. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinien nastąpić najpóźniej w terminie określonym w §3 ust. 1 Umowy.
3. Odbiór Końcowy Przedmiotu umowy oraz odbiór Komponentów nastąpią według następującej procedury:
  - 1) przed przystąpieniem do Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 3 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do danego Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
  - 2) w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
  - 3) Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 pkt 2) i nastąpi zgodnie z założeniami Harmonogramu wdrożenia.
4. Odbiór końcowy Przedmiotu Zamówienia ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy, w tym odebrania wszystkich Komponentów oraz dostarczenia wymaganej zamówieniem Dokumentacji.
5. Odbiór całości przedmiotu Umowy uważa się za dokonany, gdy zostanie podpisany Protokół Odbioru Końcowego przez Zamawiającego i Wykonawcę, bez zastrzeżeń.
6. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §9 Umowy.

#### **§ 12. Gwarancja, SLA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu SLA, czyli gwarancji jakości (dalej: zwanej „**gwarancją**”) na przedmiot Umowy na okres 12 miesięcy. Gwarancję SLA określają tabele niniejszego paragrafu.
2. Okres gwarancji jest równy okresowi nadzoru autorskiego



3. Bieg terminów określonych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag przez Zamawiającego.
4. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awarię lub błąd lub usterkę zgodnie z definicjami jak poniżej:
  - 1) Awaria- Kategoria Wady w Oprogramowaniu powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, uniemożliwiająca jego użytkowanie. Sytuacja, w której Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia
  - 2) Błąd- Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania, oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SIWZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.
  - 3) Usterka- Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.
5. W przypadku, w którym wykonanie umowy związane będzie z modernizacją lub rozbudową istniejącego oprogramowania, gwarancja obejmuje całość posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, tj. oprogramowania istniejącego pierwotnie wraz z elementami zmodernizowanymi lub rozbudowanymi.
6. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 1, poprzez dostępny on - line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym :
  - 1) System Zgłoszeń dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę), wpis zgłoszenia do SZ będzie dokonywał Zamawiający,
  - 2) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez Zamawiającego wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
1. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
  - 1) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu SSI w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach określonych w Tabeli 1.



**Tabela 1 Usługi gwarancji dla Oprogramowania SSI**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż .... godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia (zgodnie z ofertą)
BŁĄD		niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia

- 2) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu systemowym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach określonych w Tabeli 2

**Tabela 2 Usługi gwarancji dla Oprogramowania systemowego**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w	niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia



KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
BŁĄD	następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia

- 3) dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
- 4) czas reakcji Wykonawcy i czas naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 1 i Tabeli 2, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 3),
- 5) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
- 6) usunięcie Wady, nastąpi poprzez przekazanie poprawki lub nowej wersji. Każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej,
- 7) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia rozwiązania zastępczego (dla awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania reakcji Wykonawcy, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady,
- 8) wykonywania Nadzoru Autorskiego- Oprogramowania SSI, na poniższych zasadach:
  - a) wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
  - b) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,



- c) udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku w którym udostępnianie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów;
  - d) wysłania na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową wersję Oprogramowania, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego,
  - e) każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer; Zasady wersjonowania Nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej.
  - f) wraz z Nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
  - g) świadczenia usług w postaci konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania oprogramowania, przy czym:
    - a) usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 w języku Polskim,
    - b) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez SZ,
    - c) Konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady.
7. Pozostałe ustalenia:
- 1) System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania; prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
  - 2) Zamawiający może przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązującego w Podmiocie leczniczym, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.
8. Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:
- 1) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, prześle danemu Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:
    - a) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,
    - b) nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,
    - c) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,
    - d) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,



- e) numer zgłoszenia gwarancyjnego,
  - f) przyczyna złożenia wniosku,
  - g) opis czynności, które zostaną wykonane,
  - h) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku.
- 2) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej poprzez e-mail odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku.
  - 3) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres.
  - 4) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w Systemie Zgłoszeń,
  - 5) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.
9. W przypadku dostarczenia nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania SSI wymagającego aktualizacji lub wymiany Oprogramowania SSI dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania.

### **§ 13. Rękojnia**

- 1. Wykonawca przez okres 24 miesięcy liczonych od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
- 2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

### **§ 14. Kary umowne**

- 1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1).
- 2. Kary umowne naliczane będą:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1 - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; w odniesieniu do terminu realizacji wskazanego w Harmonogramie wdrożenia, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za opóźnienie w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:
    - a) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025%, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,





- b) na zgłoszenie Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,15%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
  - c) na zgłoszenie Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
- 3) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:
- a) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - b) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,25% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - c) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 4) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w paragrafie 7 ust. 2 pkt 4) lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20%,
- 5) za opóźnienie w terminie przekazania Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w §6 ust. 2 w wysokości 0,015% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 6) za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z §16 poniżej w wysokości, 1 000. zł za każdy dzień, w którym Wykonawca nie posiadał ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej
- 7) za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji o której mowa w §7 ust. 2 punkcie 3, o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w pełnej wysokości.
4. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w KC.
5. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§ 15. Licencje**

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych,



- tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ.
2. Bezterminowość licencji oznacza dostarczenie takiej ich wersji, która pozwala na użytkowanie dostarczonych produktów również po okresie objęcia ich nadzorem autorskim.
  3. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  4. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili Odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §11 Umowy.
  5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
  6. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
  7. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą umową oraz nie mogą rodzić po stronie Zamawiającego żadnych kosztów, w tym obowiązku zapłaty jakichkolwiek należności na rzecz podmiotów trzecich.
  8. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
  9. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
    - 1) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SIWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
    - 2) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
    - 3) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
  10. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na



rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

11. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na serwerach.
12. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
13. W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu nieodpłatne wsparcie w powyższym zakresie.
14. Wykonawca gwarantuje, iż w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej umowy w okresie 10 lat od jej wykonania innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym lub dostarczonym w ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu lub Wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie, w szczególności udzieli i przekaze wszelkie niezbędne dane i informacje.

#### **§ 16. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 80 % wartości brutto Umowy. Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu oryginał polisy do wglądu na każde żądanie w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia wezwania.
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, Zamawiający - ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §9 Umowy. W razie, gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki, Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia uiszczenia składki.

#### **§ 17. Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,



- 2) jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z umowy,
  - 3) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
  3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w §11 Umowy.
  4. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.

#### **§ 18. Zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
  - 2) w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,
  - 3) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony dopuszczają wydłużenie okresu realizacji Umowy o okres zaistniałych opóźnień,
  - 4) w przypadku zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
  - 5) wyrażenia zgody przez IZ na zmianę terminu zakończenia rzeczowej realizacji projektu lub terminu zakończenia realizacji projektu,
  - 6) w zakresie zmiany Umowy co do osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób złożonym przez Wykonawcę; zmiana osoby może nastąpić za



- zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie; warunkiem akceptacji zmiany przez Zamawiającego, jest wskazanie przez Wykonawcę nowej osoby posiadającej odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
- 7) zmiany Umowy w przypadku zmian podmiotowych stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
  - 8) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy,
  - 9) korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
2. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu, dopuszczone będą na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego.
  3. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu Umowy.
  5. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
  6. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej strony Umowy:
    - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
    - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu stron.

#### **§ 19. Postanowienia końcowe**

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. .... e-mail..... fax.....
  - 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. .... e-mail..... fax.....
  - 3) ze strony Inżyniera Kontraktu– ..... tel. .... e-mail..... fax.....
2. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej.
3. Śródtytuły określone w niniejszej Umowie nie wpływają na interpretację jej postanowień.
4. W zakresie w jakim nie narusza to obowiązujących przepisów prawa, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. 153, poz. 1503 z późn. zm.); które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z





realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

5. W zakresie, w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania.
7. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
9. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę oraz załączniki sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
11. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji niniejszej umowy poniższe dokumenty będą uważane za jej elementy (tworzące niniejszą umowę ) oraz że będą interpretowane jako część umowy:
  - 1) Specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikiem nr 9;
  - 2) Oferta Wykonawcy.

*\* postanowienia umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawcy*

Zestawienie tabel:

[Tabela 1 Usługi gwarancji dla Oprogramowania SSI.....](#)

[Tabela 2 Usługi gwarancji dla Oprogramowania systemowego.....](#)

Załączniki do umowy:





**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**DOLNY ŚLĄSK**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia

**Za Wykonawcę:**

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego :**

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

<koniec dokumentu>