



**Fundusze  
Europejskie**  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

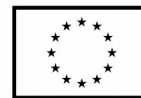


**Załącznik nr 2 do siwz**

## **WZÓR UMOWY**

**W POSTĘPOWANIU NA:**

**„Opracowanie dokumentacji, dostawy i wdrożenie Infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie oprogramowania ogólnie dostępnego na rynku”**



### Umowa

zawarta w dniu ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Legnicy, z siedzibą w Legnicy, 59-220 Legnica

ul. Iwaszkiewicza 5

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... pod nr KRS ....., REGON....., NIP....., zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:  
Panią/Pana .....\*

zwanym dalej **Wykonawcą**

### Preambuła

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 209 tys. euro na „**Dostawę infrastruktury sprzętowej i oprogramowania**”.

## § 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia
  - 2) dostawy i wdrożenia Infrastruktury sprzętowej
  - 3) dostawy i wdrożenia Oprogramowania,
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), stanowiącym załącznik numer 9 do SIWZ.



## **§ 2. Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
  - 1) sporządzania raportów w określonych poniżej terminach:
    - a) raporty miesięczne – składane do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzany jest raport,
    - b) raport końcowy – składany na zakończenie realizacji Umowy wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego.
  - 2) udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, w szczególności w sytuacji wskazania w raporcie miesięcznym problemu, o którym mowa w §2 ust. 3 lit. c, lub zidentyfikowania ryzyka, o którym mowa w §2 ust. 3 lit. d;
  - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez Zamawiającego przy udziale Inżyniera Kontraktu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Raporty, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej powinny zawierać co najmniej:
  - 1) w części ogólnej – datę utworzenia raportu, kolejny numer raportu oraz okres objęty raportem,
  - 2) w części opisowej – informację o stopniu realizacji Umowy, informacje o postępie prac, zidentyfikowanych problemach i ryzykach oraz postępach planowanych w kolejnym okresie raportowym, w tym:
    - a) analizę zgodności terminów wykonywania prac z przyjętym harmonogramem realizacji projektu,
    - b) plan pracy w kolejnym okresie raportowym wraz z zaktualizowanym harmonogramem,
    - c) problemy zidentyfikowane w okresie objętym raportem, wraz z propozycją sposobu ich rozwiązania bądź zminimalizowania
    - d) ryzyka zidentyfikowane w okresie objętym raportem wraz z propozycją sposobu ich wyeliminowania bądź zminimalizowania,
    - e) zagadnienia / zmiany zgłoszone w okresie objętym raportem,
    - f) załączniki – zaktualizowane rejestry jakości, ryzyk, zagadnień.

## **§ 3. Dokumentacja**

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Harmonogramem wdrożenia oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 15 dni od podpisania niniejszej Umowy. Harmonogram podlega odbiorowi przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 7.
3. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia osobom zatrudnionym przez Zamawiającego ,
  - 2) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
  - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy.



4. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmuje Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentację Projektową DPR, Dokumentację użytkową, Dokumentację powykonawczą i zostanie dostarczona Zamawiającemu.
5. Poszczególne elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiających jej powielanie. Dokumentacja Projektowa powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymagają od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
6. Odbiór elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4 nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 7 umowy.
7. Elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4, muszą być aktualne na dzień Odbioru końcowego.
8. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
9. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Umowy (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustalą treść tej Dokumentacji zgodnie z § 7 ust. 3 punkt 3) Zamawiający w ramach określonego niniejszą umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawa zależne, do Dokumentacji Przedmiotu Umowy na wszelkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy zgodnie z treścią Umowy i OPZ, w tym w szczególności:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
  - 3) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line
  - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 5) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 6) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
  - 7) wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.
10. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia
12. Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego. Zamawiający nabywa własność wszystkich wydanych egzemplarzy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia
13. Z dniem, o którym mowa w ust. 12 powyżej Zamawiający nabywa również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Przedmiotu Zamówienia



14. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem za realizację Umowy, o którym mowa w § 9.

#### **§ 4. Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie 50 dni od dnia podpisania Umowy, jednak nie później niż do 10.04.2018r.
2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wykonania poszczególnych Etapów, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio Etap lub Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość wykonania Etapu przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem odbioru, podpisanym przez Zamawiającego.
3. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.
4. Miejscem Odbiorów końcowych, o którym mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego.

#### **§ 5. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania ustawowe przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz zawrą odrębną umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać regulacji wewnętrznych Zamawiającego w zakresie jego Polityki Bezpieczeństwa Informacji.
5. Wykonawca w ramach Przedmiotu Umowy jest zobowiązany dostarczyć całą Infrastrukturę sprzętową jako fabrycznie nową.
6. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
  - b) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
7. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych



podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej umowy, a co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą), a także między podwykonawcą.

8. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści dokumentów - dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
11. Zmiana osób wskazanych w ust. 10 może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zgoda zostanie udzielona wyłącznie w sytuacji, w której zaproponowana osoba posiada takie same lub wyższe kwalifikacje zawodowe i doświadczenie w stosunku do osoby, której dotyczyć ma zmiana.

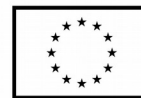
## **§ 6. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
- 2) zapewnienia Wykonawcy:
  - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami;
  - b) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego.
- 3) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ istotny na realizację Umowy.

## **§ 7. Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy i Dokumentacji projektowej w terminie 25 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o których mowa w ust. 1, a także Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w §6 ust. 2 według zasad określonych poniżej:
  - 1) w terminie 7 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego typu Dokumentacji Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi ( w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez e-mail na adres wskazany w §20). Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu



poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej, tj. drogą e – mailową na adresy wskazane w § 20. Dokumentacja Projektowa powinna zostać przedłożona Zamawiającemu także w wersji papierowej pod adresami wskazanymi w §20,

- 2) Wykonawca ustosunkuje się (w formie pisemnej lub elektronicznie poprzez e-mail wskazany w §20) do uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
- 3) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzane przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
- 4) niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3, Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonych przez Wykonawcę nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag,

### **§ 8. Instruktaż stanowiskowy**

Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaż stanowiskowy na poniższych zasadach:

1. Wykonawca zapewni 24 osobogodzin Instruktażu stanowiskowego dla potrzeb realizacji Umowy Zamawiającego
2. Instruktaż stanowiskowy będzie możliwy do wykorzystania przez Zamawiającego jako: obejmujących zakres konfiguracji i użytkowania:
  - a) Infrastruktury sprzętowej,
  - b) Systemów wdrożonych wraz z infrastrukturą sprzętową
3. Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym plan instruktaży stanowiskowych w etapie wykonania Dokumentacji Projektowej.
4. Szczegółowe wytyczne dotyczące Instruktarzy Stanowiskowych są opisane w załączniku numer 9 do SIWZ (OPZ)

### **§ 9. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ..... złotych (słownie: ..... złotych ) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.



- Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, przez Zamawiającego, po wykonaniu przedmiotu Umowy
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
  4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
  5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... numer ....., w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur, wystawionych na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego, pod warunkiem braku zastrzeżeń co do prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy.
  6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
  8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.

## **§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 9 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - a) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
  - b) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady w stosunku do Zamawiającego.

## **§ 11. Odbiór Etapu, Komponentów oraz Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy**

1. Odbiór Końcowy przedmiotu umowy powinien nastąpić najpóźniej w terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają również wszystkie etapy i komponenty wskazane w Harmonogramie wdrożenia Projektu. W ramach poszczególnych Etapów będą dokonywane odbiory Komponentów zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu
2. Odbiór Końcowy Przedmiotu umowy, Odbiór Etapu, Odbiór Komponentów nastąpi według następującej procedury:
  - 1) przed przystąpieniem do Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 5 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego



- zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do danego Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
- 2) w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
  - 3) Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt 2) i nastąpi zgodnie z założeniami Harmonogramu wdrożenia,
3. Odbiór Końcowy Przedmiotu Zamówienia ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy, w tym odebrania wszystkich Komponentów i Etapów oraz dostarczenia wymaganej zamówieniem Dokumentacji

## § 12. Gwarancja, SLA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu SLA czyli gwarancji jakości (dalej: zwanej „**gwarancją**”) na poszczególne dostarczone elementy przedmiotu Umowy wskazane w Tabeli 1, na następujący okres:

**Tabela 1** Okres gwarancji jakości

LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES GWARANCJI
1)	Serwer typ A	..... Miesiące <sup>*1</sup>
2)	Serwer typ B	..... Miesiące <sup>*2</sup>
3)	Serwer typ C	..... Miesiące <sup>*3</sup>
4)	Macierz Dyskowa	..... Miesiące <sup>*4</sup>
5)	Przełącznik FC	..... Miesiące <sup>*5</sup>
6)	Biblioteka Taśmowa	..... Miesiące <sup>*6</sup>
7)	Szafa RACK	..... Miesiące <sup>*7</sup>
8)	Zasilacz awaryjny UPS	..... Miesiące <sup>*8</sup>
9)	Oprogramowanie systemowe	36 miesięcy
10)	Oprogramowanie wirtualizacyjne	36 miesięcy

2. Bieg terminów określonych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag przez Zamawiającego.
3. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awarię lub błąd lub usterkę zgodnie z definicjami jak poniżej:
  - 1) Awaria:
    - a) Kategoria Wady w Oprogramowaniu powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, uniemożliwiające jego

<sup>1</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>2</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>3</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>4</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>5</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>6</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>7</sup> Minimum 36 miesięcy

<sup>8</sup> Minimum 36 miesięcy



użytkowanie. Sytuacja, w której Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia

- b) Kategoria Wady w obszarze Infrastruktury sprzętowej, oznaczającą brak działania lub niepoprawne działanie urządzenia lub jego części w tym sterowników, uniemożliwiające jego użytkowanie
- 2) Błąd- Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania, oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SIWZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.
- 3) Usterka- Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu i Infrastrukturze sprzętowej oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego
4. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 2, Tabeli 2.1 oraz Tabeli 3 oraz Tabeli 4, poprzez dostępny on - line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym :
  - 1) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
  - 2) wpis zgłoszenia do SZ dokonuje Zamawiający,
  - 3) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie przez uprawniony podmiot wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
1. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
  - 1) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu systemowym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach określonych w Tabeli 2.

**Tabela 2 Usługi gwarancji dla Oprogramowania systemowego**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 1 dzień roboczy od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD		niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia



- 2) dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
- 3) czas reakcji Wykonawcy i czas naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 2 jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 3,
- 4) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
- 5) usunięcie Wady, nastąpi poprzez przekazanie poprawki lub nowej wersji. Każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej,
- 6) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu, raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia rozwiązania zastępczego (dla awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania reakcji Wykonawcy, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady,
- 7) usuwanie Wad Sprzętu, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w jego działaniu, na następujących warunkach określonych w Tabeli 3:

**Tabela 3 Usługi gwarancji dla Infrastruktury Sprzętowej**

INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWA	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
Serwer typ A	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Serwer typ B	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Serwer typ C	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Macierz dyskowa	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Przełącznik FC	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin



INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWA	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
		roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	od czasu przyjęcia zgłoszenia
Biblioteka taśmowa	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Szafa RACK	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
Zasilacz awaryjny UPS	24/7/365	Niezwłocznie, nie później niż następny dzień roboczy od dnia przyjęcia zgłoszenia Wady, naprawa w miejscu instalacji	Niezwłocznie nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia

- 8) w przypadku niemożliwości usunięcia Wady urządzenia w terminie wskazanym w Tabeli 3, zostanie ono wymienione na nowe o równoważnych lub wyższych parametrach; w przypadku, gdy Wada urządzenia wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania sprzed wystąpienia Wady. W przypadku, gdy czas naprawy uszkodzonej infrastruktury sprzętowej będzie dłuższy niż 30 dni lub jakikolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana danego sprzętu na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach i standardach, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.
- 9) wykonywania modyfikacji Oprogramowania SSI, na poniższych zasadach:
- wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
  - przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
  - wysłania na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową wersję Oprogramowania, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego,
  - każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer; Zasady wersjonowania Nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej.
  - wraz z Nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.



### § 13. Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
2. Okres rękojmi za Wady jest równy okresom gwarancji jakości określonym w § 12.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

### § 14. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 9 ust.1.
2. Kary umowne naliczane będą:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 1 - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; za zwłokę w realizacji Etapu w odniesieniu do terminu jego realizacji wskazanego w Harmonogramie wdrożenia, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:
    - a) Wady infrastruktury sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01%, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,
    - b) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,0125%, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,
    - c) Błędu w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,15%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
    - d) Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
  - 3) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:
    - a) Wady infrastruktury sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
    - b) Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
    - c) Błędu w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,25% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
    - d) Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w paragrafie 7 ust. 2 pkt 4) lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20%,
  - 5) za zwłokę w terminie zakończenia realizacji Etapów Umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie wdrożenia, w wysokości 0,01% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - 6) za zwłokę w terminie przekazania Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 w wysokości 0,015% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 7) za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z § 17 poniżej w wysokości 5 000. zł za każdy dzień, w którym Wykonawca nie posiadał ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej



- 8) za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji o której mowa w § 7 ust. 2 punkcie 3, o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w wysokości odpowiadającej wysokości utraconej części dofinansowania.
4. Niezależnie od kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w KC. Kary umowne mogą być nakładane niezależnie od siebie za każde uchybienie odrębnie.
5. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§ 15. Autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami ] wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie programu komputerowego dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
  - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
  - 4) wykonywanie kopii zapasowych utworów,
  - 5) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
3. Wykonawca udziela również Zamawiającemu prawa zależnego do opracowania programów komputerowych.
4. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru końcowego, o którym mowa w paragrafie 11 Umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 9 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
6. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru Końcowego, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu Umowy zostały utrwalone.



7. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie Wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. [Dz.U. 2017 nr 0 poz. 880](#) z późn. zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
9. W przypadku:
  - 1) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę, lub
  - 2) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania umowy przez Zamawiającego,Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.

## § 16. Licencje

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili Odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w paragrafie 11 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą umową.
7. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
8. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
  - 1) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SIWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
  - 2) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
9. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na serwerach.
10. Zamawiający mają prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania



oprogramowania na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.

#### **§ 17. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 80 % wartości brutto Umowy. Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, Zamawiający ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 9 Umowy. W razie gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia uiszczenia składki.

#### **§ 18. Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z umowy,
  - 3) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający, może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w paragrafie 11 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.



## § 19. Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
  - 2) w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,
  - 3) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony dopuszczają wydłużenie okresu realizacji Umowy o okres zaistniałych opóźnień,
  - 4) wyrażenia zgody przez IZ na zmianę terminu zakończenia rzeczowej realizacji projektu lub terminu zakończenia realizacji projektu,
  - 5) w zakresie zmiany Umowy co do osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób złożonym przez Wykonawcę, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości – zmiana osoby może nastąpić za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie; warunkiem akceptacji zmiany przez Zamawiającego jest wskazanie przez Wykonawcę nowej osoby posiadającej odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
  - 6) zmiany Umowy w przypadku zmian podmiotowych stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
  - 7) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy,
  - 8) zmiany w zakresie oferowanej Infrastruktury sprzętowej poprzez:
    - a) zaproponowanie sprzętu innego producenta lecz o parametrach tożsamy lub lepszych - o ile zmiana ta nie będzie powodowała zmiany treści oferty, na skutek której Wykonawcy przyznano by niższą liczbę punktów w ocenionym kryterium „jednolitość rozwiązania”;
    - b) zaproponowanie sprzętu tego samego producenta lecz o parametrach lepszych - w przypadku wycofania z produkcji lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie w/w zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,
  - 9) korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
2. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu z inicjatywy Wykonawcy, dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 15 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
3. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
  - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
  - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu stron.



## § 20. Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. .... e-mail..... fax.....
  - 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. .... e-mail..... fax.....
2. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej.  
W zakresie w jakim nie narusza to przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. 153, poz. 1503 z późn. zm.); które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. W zakresie w jakim nie narusza to przepisów prawa powszechnie obowiązującego, każdej ze stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę oraz załączniki sporządzono w ... jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

*\* postanowienia umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawcy*

Zestawienie tabel:

Tabela 1 Okres gwarancji jakości

Tabela 2 Usługi gwarancji dla Oprogramowania systemowego

Tabela 3 Usługi gwarancji dla Infrastruktury Sprzętowej



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**DOLNY ŚLĄSK**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Załączniki do umowy:

1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia

**Za Wykonawcę:**

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego :**

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

*<koniec dokumentu>*