

Legnica, dnia 5 września 2023 rok

WSzSL/P/2/23

Dotyczy: postępowania przetargowego na wynajem powierzchni w celu odpłatnego świadczenia usług w ramach systemu telewizji szpitalnej w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Legnicy.

W dniu 31 sierpnia 2023 roku do siedziby zamawiającego wpłynęły zapytania do w/w przetargu związku z tym informuję:

Pytanie 1

Wnioskujemy o wydłużenie okresu umownego do 10 lat. Jedynie siedmioletni okres zwrotu narazi Szpital i pacjentów na rozstrzygnięcie postępowania w oparciu o najtańsze, zawodne, przypadkowe i nieergonomiczne rozwiązania, biorąc również pod uwagę obecne wysokie stopy procentowe i ceny profesjonalnej elektroniki. Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów. Ponadto naszym zdaniem konieczny jest dłuższy termin na realizację zadania, do 120 dni, ze względu na ograniczenia w dostępności na rynku profesjonalnej elektroniki.

Odpowiedź: Organizator przetargu nie dopuszcza możliwości wydłużenia terminu obowiązywania umowy, ponieważ związane jest to z postanowieniami uchwalonymi przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego.

Pytanie 2

Prosimy o zniesienie minimalnej stawki wywoławczej czynszu w kwocie 60 zł netto / 1 odbiornik TV i zastąpienie jej czynszem rozliczanym procentowo, w wysokości minimalnej 15%, co może przynieść przychód miesięczny dla Szpitala w kwocie 20-25 zł / salę. Ponadto Szpital otrzyma narzędzia w postaci kontroli comiesięcznych przychodów z usług TV. Ponadto w naszej ocenie, przy obecnym poziomie inflacji i wychodząc od kwoty 60 zł, już po dwóch pierwszych waloryzacjach kwota czynszu na rzecz Szpitala przekroczy całość przychodów z usług TV.

Odpowiedź: Organizator przetargu nie wyraża zgody.

Pytanie 3

Wnioskujemy również o to, aby koszty energii elektrycznej już znajdowały się w czynszu procentowym, opisanym wyżej, co znacznie uprości comiesięczne rozliczenia. Ponadto Szpital mógłby wyspecyfikować w postępowaniu wymaganą energooszczędność urządzeń. Prosimy również o wprowadzenie dodatkowych wymogów p.poż, ze względu na umiejscowienie odbiorników bezpośrednio w salach chorych: podwójna izolacja, klasa II, niepalny. Odbiorniki TV powinny być fabrycznie nowe, rok produkcji nie starszy niż 2022.

Odpowiedź: Organizator przetargu nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Odnosnie funkcjonalności kiosków płatniczych, naszym zdaniem istotne jest, aby transakcje były fiskalizowane i żeby pacjenci otrzymywali paragony, także ze względu na zasady uczciwej konkurencji. Prosimy uprzejmie o rozbudowanie specyfikacji o dodatkowe wyposażenie i funkcjonalności, niezbędne dla lepszej wygody pacjentów, jak i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa:

- drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
- możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali chorych, z łóżka, za pomocą



QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach, alternatywnie wnioskujemy, aby Zamawiający dopuścił możliwość zastosowania wyłącznie bezgotówkowych kiosków, zamiennie z pełną obsługą kasową, przewidując w danym zadaniu np, 1 kiosk z gotówką i kartami, drugi - tylko płatności kartą i mobilne. Transakcje zbliżeniowe będą nadal możliwe, jednak nowe przepisy nakładają górne limity na liczbę transakcji zbliżeniowych następujących po sobie lub Posiadacze kart mogą nadal dokonywać transakcji zbliżeniowych o wartości poniżej 50 zł, dopóki nie dokonają 5 kolejnych transakcji zbliżeniowych bez są to górne limity ustalone przez organy regulacyjne. Banki mogą nadal zdecydować się na wprowadzenie bardziej rygorystycznych kontroli, jeśli uznają transakcję za obciążoną wysokim ryzykiem lub jeśli krajowy organ regulacyjny może egzekwować niższe limity bezpieczeństwa. Transakcja zbliżeniowa może zostać odrzucona i posiadacz karty zostaje proszony o wprowadzenie kodu PIN lub włożenie karty do czytnika kart w celu przeprowadzenia transakcji z użyciem chipa i kodu PIN. W ten sposób transakcja zostaje zakończona i resetuje liczniki limitów dla posiadacza karty, przywracając mu możliwość dokonywania płatności zbliżeniowo. tej branży. Wszystkie inne urządzenia samoobsługowe, w tym automaty do sprzedaży, podlegają nowym przepisom i muszą umożliwiać wykonywanie SCA na żądanie za pomocą kodu PIN lub chipa i kodu PIN.

Odpowiedź: Organizator przetargu nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Odnosnie wymogów formalnych, prosimy o zmianę zapisów, gdyż wymóg posiadania szeregu zezwoleń już dzisiaj jest konieczny i powinien obowiązywać wszystkich oferentów, ponadto naszym zdaniem oświadczenia powinny zostać zastąpione stosownymi zaświadczeniami:

c) przedstawienie umów na reemisję z organizacjami zbiorowego zarządu prawami autorskimi:

ZAIRS, STOART, ZASP, ZPAV wraz z dowodami ich opłacania.

e) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1)

Prosimy o wyspecyfikowanie wymagalności wymienionych dokumentów i spełnienia przez oferentów opisanych warunków. Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego de facto przychody z telewizji.

Odpowiedź: Organizator przetargu nie wyraża zgody.